

Avertissement de sécurité important

Gourmet / Raclette -Code article : FCRA200FBK6
EAN : 5412810334728 (lot : 11125/2103110015)



Malgré des tests de qualité stricts auxquels tous les produits NEDIS sont soumis avant expédition, nous avons récemment remarqué que le Gourmet / Raclette 6 pers. (marque NEDIS) a un défaut technique.

Lors de la fabrication de l'élément chauffant, une erreur s'est produite qui peut provoquer un court-circuit dans l'élément. Pour NEDIS, c'est une raison suffisante pour arrêter les ventes du produit et rappeler tous les articles vendus.

Par conséquent, le propriétaire de NEDIS demande instamment à tous ceux qui ont acheté ce produit de cesser immédiatement de l'utiliser et de le renvoyer soit à la boutique en ligne où au magasin où il a été acheté. Vous recevrez un remboursement complet sur le prix d'achat initial.

Clients (détail) avec stock :

Veuillez ARRÊTER les ventes du produit et nous contacter par mail avec les informations suivantes :

- Numéro de client
- Quantité de ce produit actuellement en stock.

Tous les produits en stock doivent être retournés à NEDIS via le processus RMA et seront remboursés sur le prix d'achat d'origine.

Clients (détail) sans stock :

Vous êtes priés d'envoyer une confirmation "que vous n'avez plus de stock de ce produit" par e-mail à l'adresse ci-dessous. Veuillez également mentionner votre numéro de client.

Consommateurs (utilisateurs finaux) :

CESSEZ d'utiliser ce produit et contactez votre vendeur ou la boutique en ligne où vous avez acheté le produit : ils vous fourniront des informations sur le retour du produit / le remboursement.

Pour toute question concernant le rappel, veuillez nous contacter par e-mail à :

Recall@nedis.com

NEDIS

De Tweeling 28

5215 MC's-Hertogenbosch

Les Pays-Bas