

Belangrijke veiligheidswaarschuwing

Gourmet / Raclette - Artikelcode: FCRA200FBK6
EAN: 5412810334728 (Batch: 11125/2103110015)



Ondanks strenge kwaliteitstesten, die alle producten van NEDIS ondergaan voor verzending, hebben we opgemerkt dat de Gourmet / Raclette 6 pers. (merk NEDIS) een technisch defect heeft.

Tijdens de productie van het verwarmingselement is er een fout gemaakt waardoor er kortsluiting in het element kan ontstaan. Voor NEDIS is dit voldoende reden om de verkoop van het product stop te zetten en alle verkochte artikelen terug te roepen.

Daarom verzoekt NEDIS iedereen die dit product heeft gekocht het gebruik van dit product onmiddellijk te staken en deze terug te brengen naar de (web-)winkel waar het gekocht is. U ontvangt een volledige terugbetaling van de oorspronkelijke aankoopprijs.

Klanten (retail) met voorraad:

STOP de verkoop van het product en neem per post contact met ons op met de volgende informatie:

- Klantnummer
- Aantal van dit product momenteel op voorraad.

Alle producten die op voorraad zijn, moeten via het RMA-proces aan NEDIS worden geretourneerd en zullen worden terugbetaald tegen de oorspronkelijke aankoopprijs.

Klanten (retail) zonder voorraad:

U wordt vriendelijk verzocht een bevestiging "dat u dit product niet meer in voorraad heeft" per e-mail te sturen naar onderstaand adres. Vermeld ook uw klantnummer.

Consumenten (eindgebruikers):

STOP met het gebruik van dit product en neem contact op met de verkoper of de (web)winkel waar je het product hebt gekocht: zij zullen je informatie geven over het retourneren van het product/terugbetaling.

Voor alle vragen met betrekking tot de terugroepactie kunt u contact met ons opnemen via e-mail naar: recall@nedis.com

NEDIS
De Tweeling 28
5215 MC 's-Hertogenbosch
Nederland