



Nedis AB

Kronborgsgränd 1

16446 Kista

+46 36 13 93 50

info@nedis.se

www.nedis.se

VAT No SE556345291001

CoC 556345-2910

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR NEDIS AB (udgave april 2022)

Afsnit 1. Generelt

Nedis AB har virksomhedsregistreringsnummer 556345-2910 og adresse Kronborgsgränd 1, Kista (herefter "Nedis").

Afsnit 2. Definitioner

I disse generelle vilkår og betingelser har følgende udtryk følgende betydninger:

1. **Sælger:** betyder Nedis, uanset hvilket firmanavn Nedis opererer under, hvorunder det opererer.
2. **Levering:** betyder levering af produkter til køberen.
3. **Køber:** betyder en fysisk eller juridisk person, der indgår en købsaftale eller anden kontrakt med sælgeren og/eller en sådan fysisk eller juridisk person, som sælgeren har sendt en invitation til i henhold til afsnit 4 i disse generelle vilkår og betingelser.
4. **IP:** betyder alle intellektuelle og industrielle rettigheder, såsom patenter, varemærker, servicemærker, firmanavne, varemærkeregistreringer, design, firmanavne, ophavsrettigheder, databaserettigheder, designrettigheder, opfindelser, fortrolige oplysninger, knowhow og andre intellektuelle ejendomsrettigheder og interesser relateret til eller indeholdt i produkterne eller andet materiale, der leveres eller bruges af sælgeren.
5. **Produkter:** betyder alle produkter, der sælges (eller udbydes til salg, alt efter hvad der er relevant) i henhold til sælgers kontrakt med køberen.
6. **Tilbud:** betyder et ikke-bindende forslag fra sælgeren til en (potentiel) køber i enhver form, med eller uden et prisforslag, om at sælge produkter til den pågældende køber.
7. **Teknisk RMA:** betyder "Returmaterialegodkendelse" afhængigt af en teknisk fejl som beskrevet i afsnit 11, stk. 1.
8. **Kommerciel RMA:** betyder "Returmaterialegodkendelse" afhængigt af noget andet end en teknisk fejl som beskrevet i afsnit 11, stk. 1.

Afsnit 3. Ansøgning

1. Disse generelle vilkår og betingelser gælder for alle (distributions)aftaler, indkøbsordrer, tilbud, tilbud og andre aftaler mellem sælger og køber, der har til hensigt at sælgeren forsegler eller tilbyder at sælge produkter til sælgeren. Disse generelle vilkår og betingelser gælder i stedet for Købers generelle vilkår og betingelser.
2. Sælgeren og Køberen kan kun afvige fra disse Generelle Vilkår og Betingelser, hvis en Administrerende Direktør eller bemyndiget repræsentant for Nedis skriftligt har erklæret

- eller bekræftet afvigelsen med henvisning til en specifik aftale, levering eller anden aftale og til denne bestemmelse i disse Generelle Vilkår og Betingelser, der skal frafalde.
3. En sådan afvigelse fra disse generelle vilkår og betingelser, der er nævnt i stk. 2 ovenfor, medfører ikke en tilsvarende afvigelse eller anden ret i nogen anden (fremtidig) aftale, tilbud eller aftale.
 4. Sælgeren forbeholder sig ret til at ændre eller udvide disse generelle vilkår og betingelser. Ændringer eller tilføjelser er først bindende for Køber, efter at de er offentliggjort på Sælgers hjemmeside og webshop.

Afsnit 4. Aftale

1. Ethvert forslag fra Sælger om at sælge Produkter til Køber udgør et tilbud og ikke et bindende tilbud, med undtagelse af eksklusive prisforslag, der skal betragtes som tilbud.
2. Bindende aftaler eksisterer kun på det tidspunkt, hvor Køber har godkendt disse generelle vilkår og betingelser, og Sælger har accepteret en ordre skriftligt fra Køber (som ordren skal anses for at udgøre et tilbud fra Køber, uanset om ordren er baseret på Sælgers tilbud eller ej).
3. Ordre skal afgives elektronisk ved brug af EDI eller Sælgers webshop eller CSV-filer. Ved bestilling på måder, der medfører manuel håndtering for Sælger, er Sælger berettiget til kompensation for sine omkostninger i forbindelse med en sådan håndtering. Til udførelse af elektroniske ordrer modtager køber et unikt kundenummer og login-kode. Disse loginoplysninger må ikke overføres til nogen uden for Købers organisation.
4. Sælgeren giver oplysninger om produkterne på sin hjemmeside. Sælgeren garanterer ikke nogen egenskab eller funktion af produkterne ud over det, der er angivet deri.
5. Sælger forbeholder sig ret til at afvise ordrer fra Køber eller til at lægge et særligt gebyr på købet, der skal godkendes af Køber. Sælgeren har også ret til at fastsætte særlige betingelser i forbindelse med en ordre som f.eks., men ikke kun forudbetaling af hele eller dele af den aftalte pris.
6. I tilfælde af at Sælger ikke er i stand til at acceptere ordren på et bestemt Produkt fra Køber, skal Sælger, hvis det er muligt og efter aftale med Køber, tilbyde et alternativt Produkt. Købers bestilling af et sådant alternativt produkt skal ske i overensstemmelse med bestillingsproceduren i overensstemmelse med disse generelle vilkår og betingelser.
7. Købers ordre er bindende og kan ikke annulleres, uanset hvordan ordren blev afgivet. Sælgeren skal bestræbe sig på at bekræfte, at den modtagne ordre måske eller måske ikke accepteres inden for to (2) arbejdsdage.
8. Ændringer eller (delvis) annullering af ordren kan kun foretages med skriftlig godkendelse fra Sælger. Sælger har ret til kompensation for påløbne og yderligere omkostninger som følge af ændringen eller annulleringen. Sælger har også ret til at ændre den oprindeligt aftalte leveringstid.
9. Køber skal straks give Sælger sådanne oplysninger, som Sælger anmoder om, eller som med rimelighed kan antages at være af betydning for Sælgers opfyldelse af kontrakten. I tilfælde af at Køber ikke rettidigt giver Sælger sådanne oplysninger, har Sælger ret til at ændre den oprindeligt aftalte leveringstid og til at kræve kompensation for de omkostninger, som Sælger har afholdt på grund af forsinkelsen.
10. Yderligere forpligtelser, der er indgået af sælgeren eller på vegne af sælgeren af agenten, agenten eller en anden repræsentant for sælgeren, er kun bindende efter skriftlig godkendelse til køberen fra sælgers administrerende direktør eller autoriserede repræsentant.
11. Hvis en part i forbindelse med opfyldelsen af kontrakten har adgang til fortrolige oplysninger fra den anden part, såsom markedsførings- og forretningsplaner, skal den modtagende part holde oplysningerne fortrolige. Aftalens vilkår, herunder, men ikke begrænset til, aftalens

økonomiske vilkår og detaljer og rapporter vedrørende aftalen, betragtes som fortrolige oplysninger. Parterne forpligter sig til at sikre fortroligheden af de fortrolige oplysninger og til at sikre, at medarbejdere og andre, der er knyttet til parten, opretholder fortroligheden og fortroligheden af fortrolige oplysninger og ikke kopierer, offentliggør, videregiver dem til tredjeparter eller bruger dem (bortset fra i overensstemmelse med vilkårene i denne aftale). Parterne forpligter sig til at gennemføre og opretholde sikkerhedsprocedurer og foranstaltninger for at sikre beskyttelsen af dataudveksling mod risikoen for uautoriseret adgang, ændring, forsinkelse, ødelæggelse eller tab. Oplysningerne gives "som de er". Den fremlæggende part og dennes repræsentant kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlige for unøjagtigheder eller ufuldstændige oplysninger. Denne tavshedspligt gælder også efter aftalens ophør. Hvis Køber får adgang til Sælgers personoplysninger, eller Sælger får adgang til Købers eller dennes kundes personoplysninger, skal Køber acceptere vilkårene i den databehandleraftale, som Sælger giver Køber. Køber og Sælger skal i øvrigt handle i overensstemmelse med reglerne i GDPR.

Afsnit 5. Priser

1. Alle priser, der er angivet af Sælger i levering eller på anden måde, skal angives i DKR, medmindre andet er aftalt.
2. De priser, som Køber skal betale til Sælger, er eksklusive moms eller andre transaktionsbaserede skatter eller afgifter og eksklusive alle andre omkostninger, såsom dem, der er nævnt i afsnit 6, stk. 3, medmindre andet er aftalt skriftligt. Hvor det er relevant, betales moms og andre transaktionsbaserede skatter eller afgifter ud over købsprisen af køberen.
Hvis skatte- eller toldmyndighederne af en eller anden grund beslutter
(1) at sælgeren skal fungere som importør eller burde have handlet som importør tidligere i henhold til denne aftale i stedet for køberen, eller
(2) at sælgeren burde have behandlet transaktionen som momspligtig og som følge af (1) eller (2) (med tilbagevirkende kraft) pålægger sælgeren moms (inkl. importmoms), andre transaktionsbaserede skatter eller afgifter, herunder forsinkede renter og sanktioner, skal køberen holde sælgeren skadesløs og holde ham skadesløs for enhver skade, der opstår som følge af eller som følge af sådanne pålæg (f.eks. yderligere moms og told osv.m.).
3. Priser, der er angivet af sælgeren, er kun bindende ved accept af en ordre i overensstemmelse med artikel 4, stk. 2.
4. Sælgeren har ret til at justere priserne i tilfælde af uforudsete omstændigheder uden for dennes kontrol, herunder, men ikke begrænset til, valutadevaluering, stigning i råvarepriser og stigning i transportomkostninger.
5. Uanset stk. 4 ovenfor har Sælger til enhver tid ret til at justere de gældende priser i tilfælde af, at Køber afgiver flere ordrer i henhold til en igangværende kontrakt ved at informere Køber om den pris, der gælder for nye ordrer fra det tidspunkt. I tilfælde af justeringer i henhold til denne bestemmelse har køber ret til at opsige den nuværende kontrakt, hvis prisstigningen er større end 5% i forhold til de tidligere anvendte priser, og stigningen ikke er resultatet af uforudsete omstændigheder som nævnt i stk. 4.

Afsnit 6. Levering

1. Den af Sælger angivne leveringsdato er ikke bindende. Ingen afvigelse fra den angivne leveringsdato giver køber ret til kompensation eller ret til at opsige kontrakten for tidligt eller annullere kontrakten, medmindre det udtrykkeligt følger af aftalen.

2. Den foreløbige leveringsdato afhænger altid af, at eventuelle tilladelser eller licenser gives rettidigt, og at Køber har fremlagt dokumentation herfor, og af at Købers betaling og opfyldelse af andre forpligtelser sker rettidigt. Hvis noget af det angivne ikke er opfyldt, kan den foreløbige leveringsdato ændres af sælgeren.
3. Medmindre andet fremgår af den aktuelle ordrebekræftelse, skal alle meromkostninger i forbindelse med levering, såsom forsikrings-, administrations- og transportomkostninger, betales af Køber efter særskilt opkrævning af Sælger ud over den aftalte salgspris. Hvis en sådan omkostning opstår og afregnes af Sælger uden forudgående aftale, har Sælger ret til at opkræve Køber de faktiske omkostninger sammen med fortjenstmargenen eller et sådant gebyr, der normalt anvendes af Sælger.
4. Hvis Produkterne leveres på paller, vil depositummet herefter blive opkrævet hos Køber.
5. Inden for EU LEVERES Produkterne DAP og uden for EU leveres Produkterne FCA (Incoterms 2020), medmindre andet er aftalt.
6. Køber er altid forpligtet til at acceptere levering af Produkterne, medmindre der er synlig skade på emballagen. Hvis levering ikke accepteres, er Køber ansvarlig for eventuelle skader og/eller omkostninger, der opstår i forbindelse hermed for Sælger, og Sælger forbeholder sig alle rettigheder, der følger af loven.

Afsnit 7. Overførsel af risiko

Risikoen for Produkterne overføres til Køber på det tidspunkt, hvor Produkterne leveres til Køber (inden for EU) eller til det aftalte leveringssted (uden for EU).

Afsnit 8. Intellectuelle og industrielle rettigheder ("IP") og tredjepartsplatforme

1. Al IP, der vedrører produkterne, indehaves af sælgeren eller dennes licensgiver. Køber anerkender, at al IP tilhører Sælger, og Køber må under ingen omstændigheder (forsøg) hævde disse rettigheder i eller uden for retten. Rettighederne overdrages heller ikke under nogen omstændigheder til Køber.
2. I tilfælde af at en tredjepart fremsætter et krav i forbindelse med en mulig krænkelse af en IP, der vedrører sælgeren, har sælgeren ret til at forsvare sig og til at anlægge sag mod eller indgå en aftale med en sådan tredjepart. Køber skal samarbejde fuldt ud med sælgeren i en sådan tvist.
3. Køber er ikke berettiget til at foretage nogen form for ændring eller fjerne noget fra emballage, varemærker, handelsnavne eller andre særpræg i forbindelse med produkterne eller dets emballage leveret af sælgeren eller nogen af dennes licensgivere undtagen til salgsformål.
4. Sælger er ikke ansvarlig for fejl eller skader, der opstår som følge af unøjagtigheder eller mangler i specifikationer, design, tegninger, modeller, beskrivelser, billeder og/eller anden IP.
5. Køber skal i overensstemmelse med Sælgers ønsker modtage billeder, lyde, tekst og film (samlet som markedsføringsmateriale) af Sælgers produkter og (registrerede) varemærker (logoer) i Sælgers og/eller associerede selskabers navn. Køber kan bruge dette salg fremmende materiale i kontraktens løbetid til fremme af salget af produkterne.
6. Hvis køber sælger produkter fra sælgeren online på tredjepartsplatforme (såsom Amazon), skal køber medtage sælgerens markedsføringsmateriale i beskrivelsen af produkterne og er ansvarlig for professionelle og komitologiske oplysninger om specifikationen af produkterne i sin markedsføring. Desuden må Køber kun sælge Produkterne online, hvis salget opfylder følgende servicekrav: (i) levering inden for maksimalt 72 timer og (ii) adgang til kundeservice i åbningstiden med en svartid på højst 24 timer.

Afsnit 9. Overholdelse

1. Købers reklamation skal sendes til Sælger senest ti (10) arbejdsdage efter levering i overensstemmelse med pkt. 6.5. Reklamationen skal være skriftlig og indeholde en klar og detaljeret beskrivelse af fejlen. Køber skal kontrollere Produkterne omhyggeligt straks efter levering. Hvis Sælger har leveret de forkerte produkter eller flere produkter end bestilt, skal Køber enten returnere disse produkter til Sælger straks og senest inden for ti (10) dage efter modtagelsen, hvorved Sælger skal refundere Køber for omkostningerne ved returneringen, eller betale Sælger den normale pris for de pågældende produkter.
2. Hvis emballagen har synlige skader på leveringstidspunktet, og/eller emballagen ser ud til at være blevet åbnet, kan Køber vælge at nægte at modtage leverancen, eller acceptere leverancen med forbehold ved at underskrive leveringsdokumenterne med tilføjelsen "beskadiget". Køber skal straks underrette Sælger herom skriftligt.
3. Mangler, der ikke var synlige på leveringstidspunktet, og som heller ikke kunne være blevet opdaget efter en grundig og rettidig inspektion ved levering, skal rapporteres til sælgeren af køberen som teknisk RMA i overensstemmelse med proceduren beskrevet i afsnit 11.
4. Købers krav mod Sælger på grund af en del af Proukterna leveret af Sælger udløber, hvis:
 - a. der indgives ingen klage inden for den fastsatte frist eller i overensstemmelse med de foreskrevne betingelser i dette afsnit;
 - b. Køber samarbejder ikke med Sælger for at undersøge nøjagtigheden af kravet;
 - c. Køber har ikke samlet, håndteret, opbevaret eller vedligeholdt produkterne korrekt eller brugt eller forarbejdet produkterne under betingelser eller til formål, som de ikke blev leveret af sælgeren til; Eller
 - d. Køberen har fortsat anvendt de pågældende produkter.

Afsnit 10. Garanti

1. Sælgeren giver kun de garantier, der er fastsat i disse generelle vilkår og betingelser. Sælgeren giver ingen garanti for nogen (afledt eller underforstået) brug eller kvalitet af produkterne ud over det, der er angivet i det følgende.
2. Sælgeren garanterer overholdelse for produkter, der sælges under sælgers egne varemærker til køberen i en garantiperiode på fireogtyve (24) måneder, medmindre andet er angivet i produktets emballage. Garantiperioden på 24 måneder begynder den dag, hvor køber sælger produktet, hvis det sælges inden for tre (3) måneder efter, at køber har købt produktet af sælgeren. I tilfælde af professionel eller tilsvarende brug af købers kunde er garantien begrænset til tolv (12) måneders garanti for disse produkter. Under alle omstændigheder udløber sælgers garanti efter syvogtyve (27) måneder efter, at produktet er solgt af sælgeren til køberen, eller femten (15) måneder i tilfælde af professionel brug. Brugen (professionel eller tilsvarende eller ikke-professionel) skal bevises af køberen, hvis sælgeren sætter spørgsmålstegn ved den. I alle tilfælde skal køberen fremlægge (kopi af) den originale faktura/kontrakt. Sælgeren har ingen forpligtelser over for køberen med hensyn til de pågældende produkter efter udløbet af de perioder, der er angivet i dette stykke.
3. Uanset stk. 2 ovenfor betragtes garantiperioden for forbrugsvarer, dvs. varer, der er udsat for slitage, og som har en forventet brugsperiode på højst 6 måneder, herunder, men ikke begrænset til, batterier, kabelbeslag, klemmer og parfumerede kugler til støvsugere samt for andre produkter med en købspris på højst 225 DKR, som anses for at være forbrugsstoffer, for at være forbrugsvarer; være begrænset til seks (6) måneder fra leveringsdatoen.

4. For Produkter, der sælges under et andet mærke end Sælgers, gælder de garantiperioder, der anvendes af producenten af hvert produkt, i det omfang Sælgeren kan videregive dem, gældende. Oplysninger herom kan findes i webshoppen og kan også gives på forespørgsel. I modsat fald finder stk. 2 og 3 i dette afsnit tilsvarende anvendelse på disse produkter. Bestemmelsen i dette stykke finder anvendelse, uanset hvilke rettigheder køberen måtte have over for producenterne af sådanne produkter.
5. Garantikrav skal indsendes skriftligt til sælgeren inden for tredive (30) dage efter, at manglen er blevet opdaget eller med rimelighed burde have været opdaget. Dette skal ske gennem RMA-proceduren beskrevet i afsnit 11.
6. Hvis sælgeren accepterer, at der er en mangel på garanti, skal sælgeren efter eget valg afhjælpe en sådan mangel ved enten: a) reparation; b) foretage en genlevering, (c) refundere købsprisen til Køber. I tilfælde af refusion i henhold til c) udløber kontrakten uden forudgående varsel. Sælger og Køber kan også aftale, at det defekte produkt skal erstattes af et tilsvarende produkt. I sidstnævnte tilfælde fortsætter garantiperioden fra det første produkts levering.
7. I tilfælde af at Køber selv eller tredjemand har forsøgt at reparere eller modificere produktet uden Sælgers udtrykkelige skriftlige samtykke, har Sælger ingen forpligtelse til at afhjælpe manglen.
8. Hvis det annoncerede Produkt ikke viser mangler efter omfattende test og verifikation fra Sælgers side, har Sælger ret til at opkræve Køber for afholdte omkostninger, dog mindst 150 DKR. Produktet kan returneres til køberen på dennes anmodning. Forsendelsesomkostninger her opkræves af køberen.
9. Hvis defekten skyldes forringelse, forkert brug, beskadigelse af følsomme dele eller normal slitage, gælder garantien i henhold til denne bestemmelse ikke.
10. Garantier i henhold til dette afsnit 10 gælder ikke for testprodukter, der anvendes til test og lignende formål.
11. Medmindre andet er angivet i dette afsnit 10, har Sælger intet ansvar over for Køber for Manglerne i forhold til garantiene i afsnittet.

Afsnit 11. Betingelser for returnering af produkter

1. Returnering af leverede produkter kan kun finde sted i tilfælde af en teknisk fejl (en "teknisk RMA"), og forudsat at den angivne procedure følges. Leverede produkter kan ikke returneres, hvis Køber ikke har bestilt de korrekte produkter eller mængder (en "Kommerciel RMA").
2. I tilfælde af en teknisk RMA skal køber oprette en RMA via webshoppen.
3. Efter modtagelse af RMA-anmodningen vil sælgeren vurdere denne anmodning og informere køberen om opfølgningen. Hvis RMA-anmodningen godkendes, modtager køberen et RMA-nummer fra sælgeren sammen med oplysninger om, hvordan man opfylder RMA-anmodningen.
4. RMA-nummeret er gyldigt i tredive (30) dage efter datoen for udstedelsen af sælgeren. Hvis køberen instrueres i at returnere produkterne, og disse ikke returneres inden for denne periode, udløber RMA-nummeret, og køberen skal fremsætte en ny anmodning om rma-numre, hvorved reglerne i dette afsnit gælder.
5. Sælgeren accepterer kun returneringer med et gyldigt RMA-nummer. RMA-nummeret skal være klart synligt på ydersiden af emballagen. Sælgeren kan nægte at acceptere returneringen, hvis der er skader forårsaget under transporten på grund af defekt emballage.

6. I tilfælde af teknisk RMA vil sælgeren inden for 10 arbejdsdage efter modtagelsen i 'sHertogenbosch (Holland) kontrollere, om produktet er defekt som angivet af køberen i RMA-anmodningen, og om det er dækket af en garanti.
7. Sælgeren accepterer ikke returnering af andre produkter end teknisk RMA i henhold til dette afsnit, medmindre andet er aftalt skriftligt mellem parterne.
8. I tilfælde af at et produkt er genstand for tilbagekaldelse, dvs. sælgers tilbagetrækning af et eller flere specifikke produkter i henhold til den procedure, sælgeren anvender, skal sælgeren give køberen detaljerede instruktioner, som køberen er forpligtet til at følge. Købers handlinger og de deraf følgende omkostninger til udførelse af instruktionerne kræver skriftlig godkendelse fra sælger, som ikke må tilbageholdes urimeligt.

Afsnit 12. Ansvar

1. Sælger er under ingen omstændigheder ansvarlig over for Køber, undtagen i tilfælde af Sælgers grove uagtsomhed eller hensigt.
2. Sælgeren er under ingen omstændigheder ansvarlig over for Køber for tab af data, fortjeneste, omsætning, kontrakt eller anden følgeskade eller indirekte skade af nogen art af nogen art af en eller anden grund.
3. Sælgers samlede ansvar over for Køber er begrænset til det beløb, som Sælgers forsikringsselskab har betalt i det enkelte tilfælde. Hvis skaden ikke er dækket af en forsikring, er Sælgers ansvar over for Køber begrænset til det beløb, som Køber har betalt som købesum for produkterne i tilfælde af, at produkterne er den påståede skadevolder og i alle andre tilfælde til maksimalt 75.000 DKR. Hvis et eller flere af Købers Produkter er defekte, er Sælger kun ansvarlig for at reparere, udskifte eller refundere købsprisen for det pågældende Produkt i overensstemmelse med de specificerede garantiregler, underlagt ufravigelig lovgivning.
4. Køber skal holde Sælgeren skadesløs for alle skader (herunder krav fra tredjemand) og omkostninger, som Sælger direkte eller indirekte pådrager sig som følge af urigtige oplysninger, fejl og fejl fra Købers side.
5. I tilfælde af at Sælger giver Køber råd eller bistand vedrørende et Produkt, medfører bestemmelsen ikke noget ansvar over for Sælger, og Køber skal holde Sælger skadesløs i denne henseende.
6. Sælger er ikke ansvarlig for skader som følge af ordrer, der er misforstået, forvrænget, forsinket, eller som ikke leveres korrekt på grund af brugen af internettet eller andre kommunikationsmidler mellem køber og sælger eller mellem sælger og tredjeparter.
7. I tilfælde af at reglerne i dette afsnit og reglerne i de øvrige afsnit i disse generelle vilkår og betingelser er uforenelige, har reglerne i dette afsnit forrang.
8. Alle Købers krav mod Sælger bortfalder, hvis Køber ikke skriftligt klager over den skadesløse omstændighed til Sælger så hurtigt som muligt og højst en (1) måned efter, at Køber blev bekendt med (eller med rimelighed ville være blevet bekendt med) den pågældende omstændighed. Krav om erstatning vil under alle omstændigheder blive frafaldet, hvis køber ikke indleder retssager mod sælgeren inden for seks måneder efter denne dato.

Afsnit 13. Bevarelse af ejerskab og sikkerhed

1. Alle produkter forbliver sælgers ejendom, indtil de er fuldt betalt, i det omfang en sådan tilbageholdelse af ejerskab er gyldig. Sælger har ret til at anmode køber om sikkerhed for sin betalingsforpligtelse.
2. Uanset bestemmelserne i afsnit 1 i denne artikel kan køber sælge produkter til tredjeparter, men kun inden for købers normale forretningsaktiviteter.

3. Hvis Køber ikke opfylder sine forpligtelser over for Sælger, eller hvis der er rimelig grund til at tro, at Køber ikke vil overholde dem, har Sælger ret til at trække leverede produkter tilbage fra Køber eller tredjeparter, der holder produkter på vegne af Køber, eller at få dem trukket tilbage. I den forbindelse skal Køber samarbejde fuldt ud med Sælger, som ellers har ret til at opkræve en bøde på 10% af det udestående beløb, som Køber straks skal betale til Sælger, for hver dag, hvor Køber ikke samarbejder med Sælger. Efter at Produkterne er trukket tilbage, skal Køber krediteres for markedsværdien, som under ingen omstændigheder overstiger den oprindelige købspris, minus omkostningerne ved tilbagesendelsen og Sælgers skade som følge af tilbagetrækningen (herunder, for at undgå tvivl, tabt fortjeneste). Ovenstående begrænser ikke nogen af Sælgers rettigheder ved lov.
4. Køber har ikke ret til at opkræve Produkter, der er Sælgers ejendom, med et pant eller anden sikkerhedsrettighed til fordel for en tredjepart.
5. Køber skal mærke Produkter leveret af Sælger og under Købers kontrol, som Sælgers ejendom, indtil ejendomsretten er overdraget til Køber. I henhold til stk. 1 i dette afsnit skal køber forsikre risikoen for brand, eksplosion, vandskade og tyveri af sådanne produkter og fremlægge bevis for en sådan forsikring til sælgeren på dennes anmodning. Købers krav mod forsikrings-selskabet i henhold til nævnte forsikring skal pantsættes af Køber til Sælger, hvis Sælger ønsker det som en yderligere sikkerhed for Sælgers krav mod Køber uanset Købers forpligtelse til at betale for Produkterne.

Afsnit 14. Betaling

1. Køber skal betale i DKR, medmindre andet er skriftligt aftalt, uden fradrag eller rabatter på den bankkonto, som Sælgeren har udpeget. Betaling af købsprisen skal ske inden for den frist, der er aftalt skriftligt eller, hvis der ikke er aftalt en bestemt betalingsfrist, straks.
2. Sælgeren har altid ret til at anmode om forudbetaling samt til at stille sikkerhedskrav til betaling.
3. Hvis betaling sker ved bankoverførsel, anses betalingsdatoen for at være den dag, hvor betalingen er på sælgers bankkonto.
4. I tilfælde af at køber ikke foretager (fuld) betaling inden for den fastsatte frist, betyder denne misligholdelse af kontrakten derfor, at sælgeren har ret til at annullere opfyldelsen af sine forpligtelser i henhold til kontrakten, indtil betaling er foretaget. Ovenstående begrænser ikke nogen af Sælgers rettigheder ved lov.
5. I tilfælde af at Køber ikke foretager (fuld) betaling inden for den fastsatte frist, er Sælger berettiget til morarenter på 1,5 procent (1,5%) pr. måned, indtil fuld betaling er foretaget.
6. Reklamationer, fejl og mangler begrænser ikke Købers betalingsforpligtelse. Køber har ikke ret til at tilbageholde betaling af nogen grund uden Sælgers skriftlige samtykke.
7. Køber er ansvarlig over for Sælger for alle afholdte omkostninger (herunder inddrivelsesomkostninger og sagsomkostninger) på grund af Købers forsinkede eller mulige manglende betaling. Omkostninger til opkrævning består af mindst femten procent (15%) af det udestående beløb eller mindst 1.100 DKR, eksklusive moms i begge tilfælde. Sagsomkostninger omfatter både retsafgifter og sælgers agentomkostninger, og køberen er fuldt ansvarlig for disse, hvis han (for det meste) taber part.
8. Købers betalinger trækkes først fra de omkostninger, der er nævnt i stk. 7, derefter fra det påløbne rentekrav og løst fra hovedstolen og akkumulerede renter.
9. Sælger har ret til at annullere købet helt eller delvist eller ændre betalingsbetingelserne eller anmode om sikkerhed for levering, hvis Købers økonomiske situation har ændret sig til det værre efter bestilling, men inden levering af Produkterne.
10. Sælgeren har ret til at overføre sine krav i henhold til denne aftale til kreditforsikrings-selskaber eller factoring-selskaber.

11. Eventuelle indsigelser mod en faktura skal fremsættes i god tid inden fakturaens forfaldsdato. Efter forfaldsdatoen betragtes fakturaen som korrekt.

Afsnit 15. Force majeure

1. Parten fritages for ansvar for opfyldelse af visse forpligtelser over for den anden part, hvis fejlen skyldes omstændigheder uden for den første parts kontrol, der permanent eller midlertidigt hindrer udførelsen ("Force Majeure"). Parten er ikke ansvarlig for skader eller tab som følge af force majeure. Force Majeure skal bl.a. tages i betragtning, men ikke kun transportrestriktioner, importrestriktioner, omstændigheder, der begrænser eller hindrer transport, mangel på personale eller reserver, optøjer, forstyrrelser i orden, krigshandlinger, epidemi, pandemi, brand og/eller oversvømmelse, maskinnedbrud, afbrydelse af elforsyningsfejl eller manglende samarbejde fra tredjeparters side, statslige tiltag, herunder import- og eksportrestriktioner, markedsføringsforbud og samt fejl i eller forsinkelser hos underleverandører.
2. Hvis force majeure efter en parts vurdering er forbigående, kan parten tilbageholde sin salg fremmende station i henhold til aftalen, indtil årsagen til force majeure ikke længere eksisterer, men ikke længere end to måneder.
3. Hvis force majeure efter den ene parts opfattelse er permanent, kan vadeparten tilpasse sin opfyldelse i henhold til aftalen til de gældende omstændigheder eller annullere kontrakten helt eller delvist uden ansvar over for den anden part.
4. Sælgeren har ret til at fakturere Køber for sådant arbejde og Produkter, der allerede er udført eller leveret på tidspunktet for Force Majures eksistens.

Afsnit 16. Opsigelse, suspension og annullering

1. Sælgeren har ret til at opsige kontrakten indtil førtidig opsigelse, hvis:a) Køber ikke opfylder sine betalingsforpligtelser rettidigt og fuldt ud;b) den sikkerhed, som Køber stiller, ikke længere kan betragtes som betryggende, eller hvis Køber undlader at stille den ønskede sikkerhed;c) Køber er blevet erklæret konkurs eller indgivet til konkurs eller er under akkord eller lignende procedure;
d) Sælgeren har grund til at tro, at køberen ikke vil opfylde sine forpligtelser i henhold til kontrakten af nogen anden grund.
2. Sælgeren har ret til at annullere valget helt eller delvist uden nogen forpligtelse til at kompensere for skade eller tilbagebetaling, hvis køber ikke har opfyldt sine forpligtelser i henhold til disse generelle vilkår og betingelser og / eller den aftale, som de tilhører, hvis sælgeren har informeret køberen om kontraktbruddet og givet rimelig tid til opfyldelse af forpligtelsen uden at gøre det. Køber er forpligtet til at kompensere Sælger for den skade, der er forårsaget af fejlen.
3. Sælgeren har ret til at opsige eller ændre kontrakten, hvis der opstår omstændigheder, der gør det umuligt at opfylde forpligtelserne i henhold til disse generelle vilkår og betingelser og/eller aftalen, eller hvis der opstår omstændigheder, der er af en sådan art, at det er urimeligt at anmode sælgeren om at overholde disse generelle vilkår og betingelser og/eller aftalen på de oprindeligt aftalte vilkår.
4. Selv i tilfælde af likvidation, (begæring om) akkordbehandling eller konkurs, udlæg – som ikke er ophævet inden for tre måneder – af købers aktiver, gældseftergivelse eller andre omstændigheder, der forhindrer køber i frit at få forrang for sin ejendom, har sælger ret til at annullere en ordre eller kontrakt uden forpligtelse til at erstatte enhver skade.



5. Uanset om kontrakten er indgået for en bestemt periode eller indtil videre, har Sælger ret til at opsige kontrakten efter en rimelig opsigelsesfrist uden forpligtelse til at erstatte eventuelle skader.

Afsnit 17. Kompensation

1. Sælger har altid ret til at modregne krav, som Sælger har, mod eventuelle krav, som Køber har på Sælger.
2. Der er ikke tilsvarende modregningsret end i stk. 1 for Køber.

Afsnit 18. Gældende lov og tvister

1. I henhold til disse generelle vilkår og betingelser og på den kontrakt, der er indgået af den sælger, som de tilhører, finder svensk lov anvendelse. Konventionen om aftaler om internationalt salg af produkter (CISG) finder ikke anvendelse.
2. In tilfælde af en tvist mellem parterne skal den primært søge at blive løst ved gensidig aftale mellem køber og sælger. I tilfælde af at det ikke er muligt for parterne at nå frem til en løsning udenretsligt, skal en tvist til en værdi af SEK 1.000.000 (+/-715.000 DKR) eller derunder anlægges af distriktsdomstolen i Solna i første instans.
3. Tvister til en værdi af mere end SEK 1.000.000 (+/-715.000 DKR) skal afgøres endeligt ved voldgift i overensstemmelse med reglerne for forenklet voldgift for Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut. Voldgiftens hjemsted er Stockholm. Processproget skal være svensk.

Afsnit 19. Bestemmelsens ugyldighed

Skulle en bestemmelse i kontrakten eller en del heraf blive fundet ugyldig, betyder det ikke, at nogen anden del af kontrakten eller kontrakten som helhed er ugyldig, men skal i så fald justeres, så den er tilladt og så vidt muligt afspejler formålet med og hensigten med disse generelle vilkår og betingelser og aftalen generelt.

Afsnit 20. Kontraktpakke

Hvis køber uretmæssigt undlader at opfylde en eller flere af sine forpligtelser i henhold til afsnit 4, stk. 11 og/eller afsnit 8 i disse generelle vilkår og betingelser og/eller den aftale, som disse generelle vilkår og betingelser tilhører, er køber forpligtet til straks at betale sælgeren en kontraktlig bøde på 5% af fakturabeløbet for købers ordre for hver kontraktbrud og forhøjet med 5% for hver dag eller en del af den dag, hvor misligholdelsen af kontrakten fortsætter. Ovenstående begrænser ikke nogen af Sælgers ret til at kræve erstatning eller andre af Sælgers rettigheder ved lov.