



Nedis B.V.

Reitscheweg 1-7
5232 BX 's-Hertogenbosch
The Netherlands
+31 (0)73 599 1055
info@nedis.nl
www.nedis.com

BTW no. NL803359366B01
K.v.k. 's-Hertogenbosch 11028854
WEEE: DE 60747004

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN NEDIS B.V.

Versie 2025

Artikel 1. Algemeen

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Nedis B.V. is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 11028854. Nedis B.V. is statutair gevestigd in 's-Hertogenbosch, Nederland. Haar hoofdkantoor is gevestigd in (5232 BX) 's-Hertogenbosch (Nederland) op het adres Reitscheweg 1-7 (hierna: "Nedis").
2. Onderhavige algemene voorwaarden ("AV") zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel.

Artikel 2. Begripsomschrijving

In deze AV hebben de volgende uitdrukkingen de volgende betekenis:

- i. **Verkoper:** Nedis, ongeacht onder welke handelsnaam Nedis opereert.
- ii. **Levering:** de levering van producten aan koper.
- iii. **Koper:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, die tot aankoop overgaat of een overeenkomst aangaat met verkoper en/of een persoon aan wie verkoper een uitnodiging op grond van artikel 4 van onderhavige AV heeft gedaan.
- iv. **IE:** alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, zoals octrooien, handelsmerken, dienstmerken, handelsnamen, merkregistraties, designs, bedrijfsnamen, auteursrechten, databankrechten, ontwerprechten, uitvindingen, vertrouwelijke informatie, knowhow en andere intellectuele eigendomsrechten en belangen met betrekking tot of belichaamd in de producten of andere materialen die door verkoper worden geleverd of door verkoper worden gebruikt.
- v. **Producten:** alle producten, verkocht (of uitgenodigd om te worden verkocht, al naar gelang het geval) op grond van een overeenkomst door verkoper aan koper.
- vi. **Uitnodiging:** elk vrijblijvend voorstel van verkoper aan een (potentiële) koper in welke vorm dan ook en al dan niet met een prijsaanbod om producten te verkopen aan koper;
- vii. **Technische RMA:** Return Material Authorisation vanwege een technisch defect, zoals beschreven in artikel 11 lid 1.
- viii. **Commerciële RMA:** Return Material Authorisation vanwege een andere reden dan een technisch defect, zoals beschreven in artikel 11 lid 1.

Artikel 3. Toepassingsgebied

1. Onderhavige AV zijn van toepassing op alle (distributie)overeenkomsten, inkooporders, uitnodigingen, offertes en/of andere rechtsverhoudingen in de breedste zin onder welke verkoper producten verkoopt of uitnodigt om producten te verkopen aan koper. Eventuele algemene voorwaarden van koper zijn niet van toepassing.
2. Verkoper en koper kunnen slechts afwijken van onderhavige AV als een bestuurder of gemachtigde van Nedis schriftelijk verklaart of bevestigt dat een andere voorwaarde van toepassing is voor een specifieke overeenkomst, uitnodiging of andere rechtsverhouding.
3. Een dergelijke afwijking creëert geen afwijking of enig ander recht met betrekking tot andere (toekomstige) overeenkomsten, uitnodigingen en/of rechtsverhoudingen.

4. Verkoper kan haar AV wijzigen of aanvullen. Een wijziging en/of aanvulling van de AV is bindend voor koper, maar niet eerder dan na publicatie van de wijziging of aanvulling op de website en in de webshop van verkoper.

Artikel 4. Overeenkomst

1. Alle voorstellen van verkoper om producten te verkopen aan koper zijn uitnodigingen tot het doen van een aanbod en geen offertes (aanbiedingen), zulks behoudens eventuele exclusieve prijsvoorstellen, welke laatste wel gekwalificeerd worden als offerte.
2. Van een overeenkomst is alleen sprake vanaf het moment dat koper onderhavige AV aanvaardt en na schriftelijke aanvaarding door verkoper van een order van koper (welke order wordt geacht een aanbod te zijn van koper, ongeacht of een dergelijke order gebaseerd was op een eerdere/voorafgaande uitnodiging van verkoper aan koper).
3. Orders moeten in beginsel online worden geplaatst, met behulp van hulpmiddelen als EDI of de webshop van verkoper. Bij het bestellen via methoden die voor verkoper om een handmatige verwerking vragen, is het verkoper toegestaan om verwerkingskosten in rekening te brengen. Voor het plaatsen van orders, verkrijgt koper een uniek klantnummer en een unieke inlogcode. Deze inloggegevens mogen niet worden overgedragen aan een partij of persoon buiten de organisatie van koper.
4. Verkoper stelt productinformatie beschikbaar op haar website. Dergelijke productinformatie dient altijd en alleen ter indicatie of illustratie en kan verkoper niet binden.
5. Verkoper behoudt zich het recht voor om orders te weigeren naar eigen goeddunken, of extra kosten in rekening te brengen, welke aanvaard dienen te worden door koper. Aan de aanvaarding van orders kunnen voorwaarden worden verbonden, zoals, maar niet beperkt tot, de vooruitbetaling van de volledige prijs of een gedeelte hiervan.
6. Als het om welke reden dan ook onmogelijk is om de order van een specifiek product te accepteren, treedt verkoper waar redelijkerwijs mogelijk in overleg met koper over de mogelijkheden tot het leveren van een alternatief product. Verkoper en koper gaan akkoord met de alternatieve order overeenkomstig de procedure in onderhavige AV.
7. Een door koper geplaatste order is bindend voor koper en kan door koper niet worden herroepen, ongeacht de wijze waarop deze werd geplaatst bij verkoper. Verkoper doet haar uiterste best om binnen twee (2) werkdagen te bevestigen of verkoper de order kan accepteren of niet.
8. Eventuele wijzigingen in en/of (gedeeltelijke) annulering van een order door koper kan alleen plaatsvinden na schriftelijke toestemming van verkoper – verkoper kan naar eigen goeddunken besluiten toestemming te verlenen of te onthouden – en op voorwaarde dat de door verkoper gemaakte kosten voor reeds verrichte werkzaamheden geheel door koper betaald zullen worden. In een dergelijk geval is verkoper altijd gerechtigd om eventuele (extra) kosten aan koper door te berekenen en de levertijd opnieuw te bepalen.
9. Koper dient verkoper onverwijld van alle informatie te voorzien die verkoper nodig acht of van iedere informatie die redelijkerwijs kan worden opgevat als zijnde noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie niet op tijd aan verkoper is verstrekt, is verkoper gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de extra kosten die verkoper heeft moeten maken wegens de vertraging aan koper in rekening te brengen, tegen de gebruikelijke tarieven van verkoper.
10. Eventuele aanvullende verplichtingen en/of regelingen die verkoper is aangegaan of heeft getroffen, of die namens verkoper door andere personen die als vertegenwoordiger optreden zijn aangegaan of getroffen, zijn slechts bindend voor verkoper als een bestuurder of gemachtigde van verkoper deze afspraken en/of regelingen schriftelijk aan koper bevestigt.
11. Als een der partijen gedurende de uitvoering van de overeenkomst toegang heeft tot vertrouwelijke informatie van de andere partij, zoals bijvoorbeeld toegang tot marketing- en businessplannen, zal die partij die informatie vertrouwelijk houden. De voorwaarden van elke overeenkomst met koper, inclusief maar niet beperkt tot financiële voorwaarden en de informatie voortvloeiend uit de overeenkomst of rapporten die hiermee verband houden, worden aangemerkt als vertrouwelijke informatie. Partijen verbinden zich ertoe dat zij de vertrouwelijkheid en het geheime karakter van de vertrouwelijke informatie waarborgen en ervoor zorgen dat zij zelf en hun werknemers en andere ondergeschikten de vertrouwelijkheid en geheimhouding van de vertrouwelijke informatie bewaren en dat zij de

informatie niet kopiëren, publiceren, openbaar maken aan derden of gebruiken (anders dan op grond van deze voorwaarden). Partijen verbinden zich ertoe beveiligingsprocedures en –maatregelen te implementeren en te handhaven om de gegevensuitwisseling te beschermen tegen de risico's van ongeoorloofde toegang, wijziging, vernietiging, verlies en/of ander ongeoorloofd gebruik. Eventuele informatie die wordt verstrekt is "as is". In geen geval zijn de openbaar makende partij en haar respectievelijke vertegenwoordigers aansprakelijk voor de onjuistheid of onvolledigheid van de informatie. De geheimhoudingsverplichting blijft ook na afloop van een overeenkomst met verkoper gelden. Als koper toegang krijgt tot persoonsgegevens van verkoper of verkoper krijgt toegang tot persoonsgegevens van koper en/of haar klanten, accepteert koper op het eerste verzoek van verkoper het bepaalde in de dataverwerkersovereenkomst die verkoper haar dan voorlegt en handelen koper en verkoper ook overigens in lijn met het bepaalde in de AVG.

Artikel 5. Prijzen

1. Alle door verkoper gecommuniceerde prijzen, in een uitnodiging of op enige andere wijze zijn in € (euro), tenzij anders overeengekomen of anders aangegeven.
2. De door koper aan verkoper te betalen koopprijs is exclusief BTW, exclusief overige op een transactie gebaseerde belastingen of douanerechten en exclusief alle andere kosten, bijvoorbeeld die welke zijn genoemd in artikel 6, derde lid, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien van toepassing, worden de BTW, de op de transactie gebaseerde belastingen of douanerechten door koper betaald, boven op de koopprijs. In het geval dat de belastingdienst en/of de douane-instanties onverhoopt, om welke reden dan ook, concluderen: (1) dat verkoper dient op te treden als de importeur, respectievelijk in het verleden had moeten optreden als importeur in plaats van koper; OF (2) dat verkoper de transactie had moeten behandelen als onderworpen aan BTW; en, als gevolg van (1) of (2), (met terugwerkende kracht) de BTW (incl. BTW bij invoer), de op de transactie gebaseerde belastingen en/of douanerechten, waaronder vertragsrente en -boetes, aan verkoper opleggen, is koper gehouden verkoper schadeloos te stellen en te vrijwaren tegen enige schade die is of zal ontstaan in verband met of als gevolg van het betreffende oordeel van de belastingdienst en/of de douane-instanties (bijvoorbeeld extra aanslagen inzake BTW en douanerechten, etc.).
3. De door verkoper opgegeven prijzen zijn pas bindend na acceptatie van een order van verkoper op grond van artikel 4 lid 2.
4. Verkoper is bevoegd om de prijzen aan te passen in geval van omstandigheden gelegen buiten zijn controle, inclusief maar niet beperkt tot devaluatie van de euro, verhoging van de grondstofprijzen en de stijging van transportkosten.
5. Buiten de hiervoor in lid 4 beschreven gevallen is, indien koper meerdere aankopen doet in het kader van een duurovereenkomst, verkoper te allen tijde gerechtigd de geldende prijzen aan te passen door koper te informeren over de vanaf dat moment voor nieuwe aankopen of orders geldende prijzen. Koper heeft bij een aanpassing op grond van dit lid het recht de duurovereenkomst te beëindigen als er sprake is van een verhoging van meer dan 5% ten opzichte van de laatst geldende prijzen en de verhoging niet het gevolg is van onvoorziene omstandigheden zoals bedoeld in artikel 5.4.

Artikel 6. Levering

1. De door verkoper aangegeven leveringstermijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Geen enkele afwijking van de door verkoper aangegeven leveringstermijnen geeft koper enig recht op schadevergoeding, noch op het opzeggen of ontbinden van de overeenkomst, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Aangegeven leveringstermijnen gelden altijd onder voorwaarde van de tijdige ontvangst van goedkeuringen of vergunningen, welke documentatie dient te worden verstrekt door koper, en onder voorwaarde van de tijdige nakoming van betaling of van enige andere verplichtingen van koper. Ingeval van niet-nakoming van (een van) deze voorwaarden, kunnen de betrokken leveringstermijnen dienovereenkomstig door verkoper worden aangepast.
3. Tenzij het tegendeel blijkt uit de orderbevestiging, worden alle bijkomende kosten, bijvoorbeeld leverings-, verzekerings-, administratie en transportkosten, etc., een en ander in de ruimste zin van het woord, afzonderlijk door verkoper aan koper in rekening gebracht (d.w.z. naast de

overeengekomen prijs van de producten/diensten). In het geval dat een dergelijke extra dienstverlening van toepassing is en wordt verzorgd door verkoper zonder dat er expliciet een prijs is afgesproken, heeft verkoper het recht om de werkelijk gemaakte kosten aan koper in rekening te brengen, met inbegrip van een winstmarge, en/of om de normaal door verkoper gehanteerde tarieven in rekening te brengen.

4. In het geval dat de producten worden geleverd op pallets met statiegeld, wordt het statiegeld in rekening gebracht aan koper.
5. Binnen de EU worden de producten geleverd DAP [franco ter plaatse], buiten de EU worden de producten geleverd FCA [vrachtvrij tot vervoerder], een en ander conform de Incoterms 2020, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen.
6. Koper is te allen tijde verplicht de levering van de producten te aanvaarden, behalve in geval van zichtbare materiële schade aan de verpakking. In het geval dat de levering niet geaccepteerd wordt, is koper aansprakelijk voor alle schade en/of kosten die door verkoper zijn of worden gemaakt, en heeft verkoper bovendien alle rechten die de wet hem ter zake biedt.

Artikel 7. Risico-overdracht

Alle risico's in verband met de producten gaan over op koper op het moment dat de producten worden geleverd op de aangegeven plaats (binnen de EU) of aan een door koper aangewezen persoon (buiten de EU).

Artikel 8. Intellectuele en industriële eigendomsrechten ("IE") en verkoop via platforms van derden

1. Alle IE met betrekking tot de producten die door verkoper worden aangeboden, berust uitsluitend bij verkoper of haar licentiegevers. Koper erkent dat alle mogelijke IE berusten bij verkoper en koper verklaart nooit een beroep (te proberen) te doen op deze rechten, in of buiten rechte. Deze rechten zullen nimmer worden overgedragen aan koper.
2. Indien een derde zijn recht doet gelden met betrekking tot een mogelijke schending van IE die betrekking heeft op verkoper, is verkoper gerechtigd om zich daartegen te verweren en/of om juridische stappen te ondernemen tegen een dergelijke derde partij, en/of om een onderhandse overeenkomst te sluiten met een dergelijke derde partij. Koper is gehouden in dergelijke procedures zijn volledige medewerking te verlenen aan verkoper.
3. Het is koper niet toegestaan om enige vorm van wijzigingen, veranderingen en/of verwijderingen uit te voeren met betrekking tot de verpakking, merken, handelsnamen en/of andere onderscheidende kenmerken die zijn verbonden aan of geplaatst op de door verkoper of diens licentiegevers geleverde producten en/of de verpakking, behoudens voor verkoopdoeleinden.
4. Verkoper is niet aansprakelijk voor gebreken of schades/verliezen die het gevolg zijn van onjuistheden of onvolkomenheden in specificaties, ontwerpen, tekeningen, modellen, beschrijvingen, afbeeldingen en/of andere IE.
5. Koper kan op verzoek afbeeldingen, audio, teksten en video's (gezamenlijk aangeduid als marketingfeatures) ontvangen van de Producten van verkoper en (geregistreerde) handelsmerken (logo's) van verkoper en/of zijn gelieerde ondernemingen. Koper is gerechtigd om deze marketing features te gebruiken enkel, voor de duur van de overeenkomst, ter bevordering van de verkoop van de Producten.
6. Als koper de producten van verkoper online doorverkoopt via eigen websites of via platforms van derden (zoals bijvoorbeeld Amazon), neemt koper de marketing features van verkoper op in de beschrijvingen van de producten en zorgt koper voor professionele en volledige informatie over de specificaties van de producten in zijn advertenties. Bovendien mag koper de producten alleen online verkopen als deze aan de volgende servicevereisten voldoet: (i) levering binnen maximaal 72 uur en (ii) beschikbaarheid van een servicedesk gedurende gangbare kantoortijden met een responsetijd van maximaal 24 uur.

Artikel 9. Conformiteit

1. Klachten van koper moeten binnen tien (10) werkdagen na de levering zoals bedoeld onder artikel 6.5 aan verkoper worden gemeld. Klachten moeten schriftelijk worden gedaan, met een duidelijke en gedetailleerde omschrijving van de klacht. Koper dient de producten zorgvuldig, volledig en tijdig bij aflevering te controleren. Als verkoper de verkeerde producten heeft geleverd, of meer producten heeft geleverd dan er besteld zijn, zal koper deze producten ofwel ommegaand, maar in ieder geval binnen tien (10) dagen na ontvangst, retourneren aan verkoper waarbij verkoper de kosten van de retourzending zal vergoeden aan koper, ofwel de gebruikelijke prijs voor de betreffende producten vergoeden aan verkoper op haar eerste verzoek.
2. Indien de verpakking zichtbaar beschadigd is op het moment van aflevering, en/of de verpakking geopend is, kan koper ervoor kiezen om de levering te weigeren of te accepteren door ondertekening van het ontvangstbewijs, en door "beschadigd" toe te voegen. Koper dient verkoper onmiddellijk schriftelijk hiervan in kennis te stellen.
3. Gebreken die niet zichtbaar waren op het moment van aflevering, en niet bekend konden worden na een zorgvuldige en tijdige controle op het moment van de levering, moeten door koper aan verkoper worden gemeld als een Technische RMA volgens de in artikel 11 beschreven procedure.
4. Elke aanspraak die koper heeft ten aanzien van verkoper ter zake van gebreken aan de door verkoper geleverde producten is nietig indien:
 - a. Verkoper niet op de hoogte is gebracht binnen de in dit artikel vermelde termijnen en/of op de in dit artikel uiteengezette wijze; of
 - b. Koper niet (voldoende) meewerkt met verkoper om de gegrondheid van de klachten te onderzoeken; of
 - c. Koper de producten niet goed heeft gemonteerd, behandeld, gebruikt, opgeslagen of onderhouden, of de producten gebruikt of behandeld heeft onder andere omstandigheden of voor andere doeleinden dan voorzien door verkoper;
 - d. Koper is doorgegaan met het gebruiken van het betreffende product.

Artikel 10. Garantie

1. Verkoper geeft koper geen andere garanties dan die welke zijn bepaald in onderhavige AV. Tenzij hierna anders bepaald, geeft verkoper geen garantie met betrekking tot enige (afgeleide of impliciete) gebruiken of kwaliteiten van de producten.
2. Verkoper garandeert de conformiteit van de onder de eigen merknaam van verkoper verkochte producten aan koper, gedurende een garantieperiode van vierentwintig (24) maanden, tenzij een langere periode op de verpakking van een product is opgenomen. De 24 maanden garantietermijn gaat in op de dag dat koper het product (weder)verkoopt, indien de (weder)verkoop plaatsvindt binnen drie (3) maanden nadat koper het product geleverd heeft gekregen van verkoper. In geval van professioneel of gelijkwaardig gebruik door de klant van koper, is de garantie voor deze producten beperkt tot twaalf (12) maanden. De garantie van verkoper vervalt in ieder geval na zevenentwintig (27) maanden, nadat het product door verkoper aan koper is geleverd, of na vijftien (15) maanden in het geval van professioneel gebruik. Het soort gebruik (professioneel of gelijkwaardig, of niet-professioneel) moet door koper worden bewezen, indien dit betwist wordt door verkoper. Koper zal in alle gevallen (een kopie van) de originele factuur / overeenkomst overhandigen. Verkoper heeft geen enkele verplichting ten opzichte van koper ten aanzien van de betreffende producten na de in dit lid bepaalde perioden.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 van dit artikel is de garantie op verbruiksproducten, zijnde producten onderhevig aan slijtage en met een verwachte levensduur van maximaal 6 maanden, waaronder doch niet beperkt tot batterijen, kabelbinders, klemmen en geurparels voor stofzuigers, als ook andere producten waarvan de koopprijs maximaal € 30,00 bedraagt, welke laatst genoemde producten worden geacht verbruiksproducten te zijn, beperkt tot zes (6) maanden, ingaande op de dag nadat levering heeft plaatsgevonden.
4. Voor producten van andere (niet Nedis) merken, zijn de garantiebepalingen en -termijnen van de fabrikant van het betreffende product van toepassing. Informatie hierover is beschikbaar in de webshop en kan op aanvraag worden toegezonden. In overige gevallen is het bepaalde in lid 2 en 3 van dit artikel - mutatis mutandis - van toepassing op deze producten. Het in onderhavig lid bepaalde

- geldt onverminderd de rechten die koper zou kunnen hebben jegens de fabrikanten van dergelijke producten.
5. Garantieclaims moeten schriftelijk worden gericht aan verkoper binnen dertig (30) dagen nadat het defect/gebrek is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had moeten zijn. Dit moet gebeuren door middel van de in artikel 11 beschreven RMA-procedure.
 6. Indien verkoper de claim gegrond acht en indien deze onder de garantie valt, zal verkoper, naar diens eigen goeddunken: a. de defecte producten herstellen; b. een vervangend product of onderdelen leveren; of c. zorg dragen voor restitutie van de aankoopprijs aan koper, met beëindiging (zonder rechterlijke tussenkomst) van de ondertekende overeenkomst. Verkoper mag ervoor kiezen het defecte product te vervangen door een gelijkwaardig product. In geval van levering van een vervangend en/of gelijkwaardig product heeft dit geen gevolgen voor de verleende garantie. Er vangt met andere woorden geen nieuwe garantieperiode aan.
 7. Indien koper of een derde partij reparaties en/of wijzigingen aan het product heeft uitgevoerd of laten uitvoeren, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper, heeft verkoper geen enkele garantieverplichting.
 8. Indien het product na uitgebreide testen en inspectie door verkoper geen gebreken blijkt te vertonen, brengt verkoper aan koper de onderzoekskosten in rekening, zulks met een minimum van € 20,00. Het product wordt in dat geval desgewenst geretourneerd aan koper tegen vergoeding van de verzendkosten door koper.
 9. Als blijkt dat het defect het gevolg is van beschadiging, oneigenlijk of verkeerd gebruik of het niet opvolgen van de instructies voor het gebruik, van schade aan kwetsbare onderdelen of normale slijtage, vervalt de garantie.
 10. Monsters voor ontwikkeling van testdoeleinden, prototypes en pre-productie versies van producten worden uitgesloten van de in onderhavig artikel 10 omschreven garantie.
 11. Behoudens het bepaalde in onderhavig artikel 10 van deze AV, is verkoper nimmer aansprakelijk jegens koper met betrekking tot de conformiteit van de producten.

Artikel 11. Voorwaarden voor het retourneren van producten

1. Retourneren van geleverde producten is enkel mogelijk in het geval van een technisch defect (een "Technische RMA") en in het geval onderstaand proces wordt gevolgd. Geleverde producten kunnen niet geretourneerd worden in het geval koper niet de juiste producten of de hoeveelheden heeft besteld (een "Commerciële RMA").
2. In geval van een Technische RMA dient koper via de webshop een RMA aan te maken.
3. Na ontvangst van het RMA-verzoek, zal verkoper dit verzoek beoordelen en koper informeren over het vervolgproces. Als het RMA-verzoek wordt goedgekeurd ontvangt koper van verkoper een RMA-nummer, inclusief instructies voor de verdere afhandeling van het RMA-verzoek.
4. Het RMA-nummer is geldig gedurende dertig (30) dagen na de uitgifte door verkoper. Indien koper de instructie heeft ontvangen de producten te retourneren en de producten niet binnen deze periode van dertig (30) dagen zijn geretourneerd, verloopt het RMA-nummer en dient koper een nieuw RMA-nummer aan te vragen, op welke aanvraag het in dit artikel beschreven proces van toepassing is.
5. Verkoper accepteert alleen retourzendingen van producten die voorzien zijn van een geldig RMA-nummer. Het RMA-nummer moet duidelijk zichtbaar zijn aan de buitenzijde van de verpakking. Schade die is veroorzaakt tijdens het transport als gevolg van een onjuiste verpakking kan een reden zijn voor verkoper om de retourzending te weigeren.
6. In het geval van een Technische RMA zal verkoper binnen 10 werkdagen na ontvangst van het product in 's-Hertogenbosch (Nederland) controleren of het product defect is, zoals aangegeven door koper in het RMA-verzoek en of het onder een garantie valt.
7. Verkoper accepteert geen retourzendingen van andere producten dan de Technische RMA zoals beschreven in dit artikel, tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
8. In geval een product wordt onderworpen aan een recall, zijnde een terugroepingsactie van verkoper van een of meer bepaalde producten volgens de binnen de organisatie van verkoper daarvoor geldende procedure, zal verkoper koper voorzien van gedetailleerde instructies en is koper verplicht om deze instructies na te leven. Alle acties en bijbehorende kosten, gemaakt door koper bij de uitvoering van de instructies, vereisen voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper, welke niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Verkoper is nimmer aansprakelijk jegens koper, voor welke reden dan ook, behoudens in geval van grove nalatigheid of opzet door verkoper.
2. In elk geval is verkoper nimmer aansprakelijk jegens koper voor enig verlies van: data, winst of omzet, contracten, of voor enige andere gevolgschade of indirecte of andere schade, ongeacht de oorzaak daarvan, en ongeacht of deze is veroorzaakt door een onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), of anderszins.
3. Alle (geaggregeerde) eventuele aansprakelijkheid van verkoper is beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in voorkomend geval uitkeert. Mocht er onverhoopt geen uitkering of dekking onder de polis zijn, dan is alle eventuele aansprakelijkheid van verkoper ten opzichte van koper in geval producten de beweerdelijke oorzaak van de schade zijn beperkt tot het door koper aan verkoper betaalde bedrag voor de producten en in alle andere gevallen tot ten hoogste EUR 10.000,-. Als een of meer producten van koper gebrekkig zijn, is verkoper alleen gehouden tot herstel, vervanging of terugbetaling van de koopprijs van het gebrekkige product onder de hiervoor genoemde garantieregeling, tenzij verkoper op grond van dwingend recht tot meer is verplicht. Verkoper bedingt deze beperking van aansprakelijkheid tevens ten gunste van haar bestuurders en door haar ingeschakelde derden – ook zij kunnen zich in voorkomend geval beroepen op de beperking van hun eventuele aansprakelijkheid in deze AV (een derdenbeding als bedoeld in art. 6:253 Burgerlijk Wetboek).
4. Koper vrijwaart verkoper en is gehouden verkoper schadeloos te stellen voor alle schade (met inbegrip van aanspraken van derden) en/of kosten van welke aard dan ook, die direct of indirect veroorzaakt zijn door of in verband met onjuiste informatie/weergave, onrechtmatige daden en of vergissingen van koper.
5. Als verkoper koper advies geeft of assistentie verleent met betrekking tot enig product, is verkoper inzake het verschaffen van zo'n advies of assistentie nooit op enige wijze aansprakelijk. Koper vrijwaart verkoper in dat opzicht.
6. Verkoper is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van inkooporders die verkeerd worden begrepen, vervormd, vertraagd of die niet goed overkomen als gevolg van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel tussen koper en verkoper, of tussen verkoper en derden. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onveilige elektronische communicatie, virussen (in welke vorm dan ook), spamfilters, virusscanners etc.
7. In het geval van een conflict of tegenstrijdigheid, heeft onderhavig artikel voorrang boven enig ander artikel in onderhavige AV.
8. Alle eventuele aanspraken op schadevergoeding van koper vervallen als koper niet zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen een (1) maand nadat hij bekend raakte (of redelijkerwijs bekend kon zijn) met een schadeveroorzakende gebeurtenis verkoper daar schriftelijk van in kennis heeft gesteld. Een vordering tot schadevergoeding verjaart in ieder geval als de koper niet binnen zes maanden na dat moment in rechte een vordering tegen verkoper instelt.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud en zekerheid

1. Alle door verkoper geleverde producten blijven eigendom van verkoper (verruimd eigendomsvoorbehoud) totdat koper alle aan verkoper verschuldigde bedragen betaald heeft. Indien verkoper zulks nodig acht, is hij gerechtigd te eisen van koper om zekerheid te stellen voor de nakoming van diens betalingsverplichtingen.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel, is het koper toegestaan om de producten aan derden te verkopen, doch zulks alleen in het kader van de normale bedrijfsvoering.
3. Indien koper niet voldoet aan een of meer verplichtingen jegens verkoper, of als er een gegronde vrees bestaat dat koper zijn verplichtingen niet (volledig) zal nakomen, is verkoper gerechtigd om de geleverde producten waarvan zij eigenaar is, bij koper of een derde partij die de producten onder zich houdt namens koper, te (laten) verwijderen en terug te nemen. Koper is gehouden ter zake volledig met verkoper samen te werken, op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van 10% van het aan verkoper verschuldigde bedrag, voor elke dag dat koper op ondeugdelijke gronden geen samenwerking verleent aan verkoper.

Na terugneming van de producten, wordt koper gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger is dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de kosten voor het terugnemen van de producten en de schade die verkoper als gevolg van het terugnemen van de producten moet dragen (inclusief, ter voorkoming van misverstanden, eventuele gedeelde winst). Het bovenstaande doet geen afbreuk aan de rechten en bevoegdheid van verkoper die de wet hem biedt.

4. Koper is niet gerechtigd tot het vestigen van een bezitloos pandrecht of enig ander zakelijk of persoonlijk recht op de producten die vallen onder het eigendomsvoorbehoud ten behoeve van een derde.
5. Koper dient de producten die door verkoper aan hem geleverd zijn en nog onder het beheer van koper zijn, aan te merken als eigendom van verkoper totdat de eigendom is overgedragen aan koper. Op grond van lid 1 van dit artikel dient koper een verzekering af te sluiten tegen het risico van brand, explosie en waterschade alsmede tegen diefstal, met betrekking tot dergelijke producten en het bewijs van een dergelijke verzekering aan verkoper te overleggen op zijn verzoek. Alle vorderingen van koper op de verzekeraars van de producten onder die verzekering dienen te worden verpand door koper aan verkoper als verkoper dit wenst, op de wijze vermeld in artikel 3:239 Nederlands Burgerlijk Wetboek, als een extra zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen door koper, een en ander onverminderd de verplichting van koper om de overeengekomen koopsom te voldoen.

Artikel 14. Betaling

1. Koper betaalt in € (euro), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zonder enige aftrek of korting door overschrijving op een door verkoper aangegeven bankrekening. De betaling van de koopsom geschiedt binnen de schriftelijke overeengekomen termijn. Bij ontbreken van dergelijke specifieke termijn dient betaling onverwijld te geschieden.
2. De laatste dag van de betalingstermijn is een wettelijke (fatale) termijn zoals vermeld in artikel 6:83 (a) van het Nederlands Burgerlijk Wetboek.
3. Verkoper is te allen tijde gerechtigd om vooruitbetaling te verlangen, geheel of gedeeltelijk, en/of zekerheid te verlangen voor de betaling.
4. In geval van betaling via bankoverschrijving, wordt de dag waarop het bedrag is ontvangen op de bankrekening van verkoper beschouwd als de dag van betaling.
5. Indien koper het (volledige) verschuldigde bedrag niet op tijd betaalt, is hij in gebreke zonder dat enige schriftelijke ingebrekestelling is vereist en zijn de vorderingen van verkoper op koper onmiddellijk opeisbaar. In dergelijke omstandigheden, heeft verkoper het recht om nakoming van al zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst met koper op te schorten, onverminderd alle rechten die verkoper op grond van de wet toekomen.
6. Indien koper niet op tijd aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is verkoper onmiddellijk en zonder dat enige schriftelijke ingebrekestelling is vereist, gerechtigd een rente in rekening te brengen tegen een tarief van anderhalf procent (1,5%) per maand over het openstaande saldo, welke rente onmiddellijk opeisbaar is, zonder nadere aankondiging tot het moment van volledige voldoening.
7. Klachten, defecten, fouten, enz. schorten de betalingsverplichting van koper niet op. Koper is niet gerechtigd om enig bedrag in welke hoedanigheid dan ook, af te trekken c.q. te verrekenen zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper.
8. Alle kosten die verband houden met het innen van gefactureerde bedragen (met inbegrip van de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten) zijn voor rekening van koper. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste vijftien procent (15%) van de hoofdsom, met een minimum van € 150,00, alles exclusief BTW. De gerechtelijke kosten zijn uitdrukkelijk niet beperkt tot de griffierechten, maar omvatten tevens de juridische kosten van verkoper en zijn volledig voor rekening van koper, indien koper de (grotendeels) in het ongelijk gestelde partij is.
9. Op grond van artikel 6:44 Nederlands Burgerlijk Wetboek, worden de betalingen eerst in mindering gebracht op de in lid 8 bedoelde kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en ten slotte op de hoofdsom en de lopende rente.
10. Als de financiële situatie van koper na het sluiten van de overeenkomst, maar voorafgaand aan de levering van de producten, een aanzienlijke tegenslag ondervindt, heeft verkoper het recht om geheel of gedeeltelijk van verdere uitvoering van de overeenkomst af te zien, of om een verandering te eisen van de betalingsvoorwaarden of pas te leveren na zekerheidstelling.

11. Verkoper is gerechtigd haar vorderingen, ten aanzien van alle transacties met koper, over te dragen aan een kredietverzekeraar of factoringbedrijf, naar keuze van verkoper.
12. Eventuele bezwaren met betrekking tot een factuur moeten voorafgaand aan de dag van betaling van de factuur worden kenbaar gemaakt, na welke betaaldatum een dergelijke factuur als correct en definitief wordt beschouwd.

Artikel 15. Overmacht

1. Verkoper is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens koper als verkoper hiertoe tijdelijk of blijvend wordt verhinderd door een omstandigheid die buiten de invloedssfeer van verkoper valt (overmacht). Verkoper is niet aansprakelijk voor enige schade of verliezen die voortvloeien uit dergelijke overmacht. Overmacht omvat in ieder geval, maar is niet beperkt tot, vervoersverbod, invoerverbod, omstandigheden die vervoer onmogelijk maken of beperken, staking, tekort aan personeel of onderdelen, oproer, molest, epidemie, pandemie, brand- en/of waterschade, stilvallen van machines, onderbreking van de stroomvoorziening, foutieve of onvolledige naleving door derden, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerbelemmeringen, verkoopverbod en niet-naleving van verplichtingen door haar leveranciers.
2. Indien verkoper van mening mocht zijn dat de overmacht van tijdelijke aard is, dan is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert niet meer bestaat, wat een periode van ten hoogste twee maanden mag zijn.
3. Indien verkoper van mening mocht zijn dat de overmacht blijvend is, dan is ieder der partijen gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst aan te passen aan de omstandigheden of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn enige schade te vergoeden aan de andere partij.
4. Als verkoper bij overmacht haar verplichtingen jegens al haar kopers niet (ongewijzigd) kan nakomen, maar wel jegens één of meer kopers kan nakomen, staat het verkoper vrij te bepalen welke koper(s) zal/zullen worden beleverd en jegens welke koper(s) een beroep zal worden gedaan op overmacht.
5. Indien verkoper reeds een gedeelte van de overeengekomen verplichtingen is nagekomen als de situatie van overmacht begint, is hij gerechtigd het reeds afzonderlijk en voortijdig uitgevoerde werk in rekening te brengen, en dient koper deze factuur te voldoen als ware het een op zichzelf staande transactie.

Artikel 16. Beëindiging, opschorting en intrekking

1. In aanvulling op alle door de wet geboden bevoegdheden, is verkoper gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:
 - a. koper niet tijdig en/of volledig aan zijn (betalings)verplichtingen voldoet;
 - b. koper is gevraagd om zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst te stellen en heeft nagelaten dit (voldoende) uit te voeren;
 - c. koper in staat van faillissement is verklaard, diens faillissement is aangevraagd of surseance van betaling heeft verkregen of de Wet homologatie onderhands akkoord (WHOA) of een vergelijkbare procedure op koper van toepassing wordt;
 - d. verkoper van enige (andere) omstandigheden kennis heeft genomen die redelijke gronden vormen om te vrezen dat koper niet kan of zal (kunnen) voldoen aan zijn (betalings)verplichtingen.
2. Naast alle door de wet verleende bevoegdheden, is verkoper, indien koper niet voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van onderhavige AV en/of de overeenkomst waarop zij betrekking hebben, gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder enige verplichting om enige vorm van vergoeding van schade of restitutie te betalen, terwijl koper verplicht is tot vergoeding van de schade die verkoper dientengevolge heeft geleden of nog zal lijden.
3. Verkoper heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen of te wijzigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat de naleving van diens verplichtingen uit hoofde van onderhavige AV en/of de overeenkomst waarop zij betrekking hebben onmogelijk is geworden, of als er zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat het niet redelijk en/of billijk is van verkoper te verwachten om onderhavige AV en/of de overeenkomst waarop ze betrekking hebben, tegen de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden uit te voeren.

4. Ook in het geval van liquidatie, van (een aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, beslaglegging - indien een dergelijke beslaglegging niet binnen drie maanden is opgeheven - op de activa van koper, schuldverlichting of enige andere omstandigheid die koper verhindert vrij te beschikken over zijn activa, is verkoper vrij om de order of de overeenkomst op te zeggen of de overeenkomst terstond en met directe ingang beëindigen, zonder gehouden te zijn enige vorm van schadevergoeding te voldoen.
5. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, heeft verkoper ongeacht of een overeenkomst werd aangegaan voor een bepaalde of voor een onbepaalde termijn steeds het recht om een dergelijke overeenkomst op te zeggen, om welke reden dan ook, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Verkoper is nimmer gehouden tot het betalen van enige vorm van schadevergoeding vanwege de opzegging van een overeenkomst met koper.

Artikel 17. Verrekening

1. Verkoper is steeds gerechtigd om alle vordering(en) van koper op verkoper te verrekenen met (een) vordering(en) die verkoper en/of een aan haar gelieerde onderneming op koper heeft.
2. Het is koper niet toegestaan om een vordering van verkoper op koper te verrekenen met (een) vordering(en) die koper heeft op verkoper.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op onderhavige AV en de overeenkomsten waarop zij betrekking hebben, die door verkoper zijn gesloten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) is niet van toepassing.
2. Alle geschillen zullen zoveel mogelijk in der minne worden geschikt, in goed vertrouwen tussen koper en verkoper. Indien een minnelijke schikking niet mogelijk is, worden geschillen in eerste instantie voorgelegd aan de rechtbank van Oost-Brabant, die exclusieve rechtsmacht heeft.

Artikel 18a. Thuiswinkel waarborg

1. Verkoper is aangesloten bij Thuiswinkel Zakelijk.
2. Indien koper niet tevreden is over een product of een service van verkoper kan koper schriftelijk een klacht indienen bij verkoper.
3. In het geval de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost kan koper de klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Thuiswinkel (Postbus 90600, 2509 LP Den Haag; www.sgc.nl).

Artikel 19. Gedeeltelijke ongeldigheid

Voor zover enige bepaling uit de AV nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van de AV onverminderd van kracht. De getroffen bepaling wordt geacht te worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert.

Artikel 20. Boetebepaling

In het geval koper toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van een of meer van de uit artikel 4 lid 11 en/of 8 van deze AV en/of de overeenkomst waarop deze AV betrekking hebben voortvloeiende verplichtingen verbeurt koper aan verkoper een direct opeisbare boete van 25% van de factuurwaarde van de door koper bij verkoper geplaatste order per overtreding vermeerderd met 25% voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd het recht van verkoper op schadevergoeding en de overige rechten die verkoper op grond van de wet toekomen.