



(Denne norske oversettelsen er kun for enkelhets skyld.
Den svenske teksten er alltid ledende).

GENERELLE BETINGELSER FOR NEDIS AB

(versjon 2025)

Nedis AB

Vaddgatan 15

554 46 Jönköping

+46 36 13 93 50

info@nedis.se

www.nedis.se

VAT No SE556345291001

CoC 556345-2910

Avsnitt 1. Generelt

Nedis AB har organisasjonsnummer 556345-2910 og adresse Vaddgatan 15, 554 46 Jönköping (heretter "Nedis").

Avsnitt 2.

I disse generelle vilkårene skal følgende uttrykk ha følgende betydning:

1. **Selger:** betyr Nedis, uavhengig av hvilket firmanavn Nedis opererer under.
2. **Levering:** betyr levering av produkter til kjøperen.
3. **Kjøper:** betyr en fysisk eller juridisk person som inngår en kjøpekontrakt eller annen avtale med Selger og/eller en slik fysisk eller juridisk person som Selger har sendt en Invitasjon til i henhold til punkt 4 i disse Generelle Vilkår.
4. **IP:** betyr alle immaterielle og industrielle eiendomsrettigheter, som patenter, varemerker, servicemerker, varemerkenavn, varemerkeregistreringer, design, handelsnavn, opphavsrett, databaserettigheter, designrettigheter, oppfinnelser, konfidensiell informasjon, knowhow og andre immaterielle rettigheter og interesser knyttet til eller som finnes i produktene eller annet materiale som leveres eller brukes av selger.
5. **Produkter:** betyr alle produkter som Selger selger (eller tilbyr for salg, alt etter hva som er aktuelt) til Kjøper i henhold til kontrakt.
6. **Tilbud:** betyr et ikke-bindende forslag fra Selger til en (potensiell) kjøper i en hvilken som helst form, med eller uten prisforslag, om å selge Produkter til denne kjøperen.
7. **Teknisk RMA:** betyr "Return Material Authorisation" på grunn av en teknisk feil som beskrevet i avsnitt 11, punkt 1.
8. **Kommersiell RMA:** betyr "Return Material Authorisation" på grunn av noe annet enn en teknisk feil som beskrevet i avsnitt 11 punkt 1.

Avsnitt 3. Søknad

1. Disse alminnelige vilkår gjelder for alle (distribusjons)avtaler, innkjøpsordrer, tilbud, pristilbud og andre avtaler mellom Selger og Kjøper i forbindelse med Selgers salg eller tilbud om salg av Produkter til Selger. Disse generelle vilkårene skal gjelde i stedet for Kjøpers generelle vilkår og betingelser
2. Selger og Kjøper kan bare fravike disse Generelle Vilkårne dersom en administrerende direktør eller autorisert representant for Nedis har erklært eller bekreftet avviket skriftlig, med henvisning til en spesifikk kontrakt, tilbud eller annen avtale og til den bestemmelsen i disse Generelle Vilkårne som skal fravikes.
3. Et avvik fra disse generelle vilkårene som nevnt i punkt 2 ovenfor medfører ikke tilsvarende avvik eller annen rett i noen annen (fremtidig) kontrakt, tilbud eller avtale.
4. Selger forbeholder seg retten til å endre eller utvide disse generelle vilkårene. Endringer eller tillegg er bindende for kjøperen først etter at de er publisert på selgerens nettsider og nettbutikk.

Avsnitt 4. Avtaler

1. Ethvert forslag fra Selger om å selge Produkter til Kjøper skal utgjøre et tilbud og ikke et bindende anbud, med unntak av eksklusive prisforslag som skal anses å utgjøre anbud.

2. Ingen avtale er bindende før Kjøperen har akseptert disse generelle vilkårene og Selgeren skriftlig har akseptert en bestilling fra Kjøperen (hvilken bestilling skal anses å utgjøre et tilbud fra Kjøperen uansett om bestillingen er basert på Selgerens tilbud eller ikke).
3. Bestilling skal skje elektronisk ved bruk av EDI eller Selgers nettbutikk eller CSV-filer. Ved bestilling på en måte som medfører manuell håndtering for Selger, har Selger rett til kompensasjon for sine kostnader i forbindelse med slik håndtering. Ved gjennomføring av elektroniske bestillinger mottar Kjøper et unikt kundenummer og en innloggingskode. Disse innloggingsopplysningene kan ikke overføres til noen utenfor Kjøpers organisasjon.
4. Selger gir informasjon om produktene på sine nettsider. Selger garanterer ikke for noen egenskaper eller funksjoner ved Produktene utover det som er oppgitt der.
5. Selger forbeholder seg retten til å avvise enhver bestilling fra Kjøper eller å pålegge Kjøper en særskilt avgift på kjøpet som skal godkjennes av Kjøper. Selger har også rett til å fastsette spesielle betingelser i forbindelse med en bestilling, som for eksempel, men ikke begrenset til, forskuddsbetaling av hele eller deler av den avtalte prisen.
6. Dersom Selgeren ikke kan akseptere en bestilling av et bestemt Produkt fra Kjøperen, skal Selgeren, om mulig og etter samråd med Kjøperen, tilby et alternativt Produkt. Kjøperens bestilling av et slikt alternativt Produkt skal gjøres i henhold til bestillingsprosedyren som er beskrevet i disse Generelle Vilklårene
7. Kjøpers bestilling er bindende og kan ikke kanselleres uavhengig av hvordan bestillingen ble lagt inn. Selger skal bestrebe seg på å bekrefte om bestillingen kan aksepteres eller ikke innen to (2) virkedager.
8. Endring eller (delvis) kansellering av en ordre kan bare skje etter skriftlig godkjenning fra Selger. Selger har rett til erstatning for påløpte kostnader og merkostnader som følge av endringen eller kanselleringen. Selger har også rett til å endre opprinnelig avtalt leveringstid.
9. Kjøperen skal uten ugrunnet opphold gi Selgeren de opplysninger som Selgeren ber om eller som med rimelighet kan antas å være av betydning for Selgerens oppfyllelse av avtalen. Dersom kjøperen ikke gir selgeren slike opplysninger i rett tid, har selgeren rett til å endre den opprinnelig avtalte leveringstid og kreve erstatning for de kostnader selgeren påføres som følge av forsinkelsen.
10. Tilleggsforpliktelser som inngås av Selger eller på Selgers vegne av en representant, agent eller annen representant for Selger, er kun bindende etter skriftlig godkjenning til Kjøper av Selgers administrerende direktør eller autorisert representant.
11. Dersom en part i forbindelse med utførelsen av kontrakten får tilgang til konfidensiell informasjon fra den andre parten, for eksempel markeds- og forretningsplaner, skal den mottakende part holde informasjonen konfidensiell. Kontraktsvilkårene, herunder, men ikke begrenset til, de økonomiske vilkårene og detaljene i kontrakten og rapporter knyttet til kontrakten, skal anses som konfidensiell informasjon. Partene forplikter seg til å sikre konfidensialiteten til den konfidensielle informasjonen og til å sørge for at ansatte og andre med tilknytning til Parten opprettholder konfidensialiteten og hemmeligholdet av den konfidensielle informasjonen og ikke kopierer, publiserer, avslører til tredjeparter eller bruker den (annet enn i samsvar med vilkårene i denne Avtalen). Partene forplikter seg til å etablere og opprettholde sikkerhetsprosedyrer og -tiltak for å sikre beskyttelse av datautvekslingen mot risikoen for uautorisert tilgang, endring, forsinkelse, ødeleggelse eller tap. Informasjonen leveres "som den er". Den utleverende part og dennes representanter kan under ingen omstendigheter holdes ansvarlig for unøyaktigheter eller ufullstendigheter i informasjonen. Denne konfidensialitetsforpliktelsen gjelder også etter at kontrakten er opphørt. Hvis kjøperen får tilgang til selgerens personopplysninger eller selgeren får tilgang til kjøperens eller dennes kundes personopplysninger, skal kjøperen godta vilkårene i databehandleravtalen som selgeren har gitt kjøperen. Kjøper og Selger skal for øvrig opptre i samsvar med reglene i GDPR.

Avsnitt 5: Priser

1. Alle priser som Selger oppgir i tilbud eller på annen måte, skal være i SEK med mindre annet er avtalt.
2. Prisene som Kjøperen skal betale til Selgeren er eksklusive merverdiavgift eller andre transaksjonsbaserte skatter eller avgifter og eksklusive alle andre kostnader, f.eks. de som er nevnt i punkt 6 nr. 3, med mindre annet er skriftlig avtalt. Eventuell merverdiavgift og andre transaksjonsbaserte skatter eller avgifter som kommer i tillegg til kjøpesummen, betales av kjøperen. Hvis skatte- eller tollmyndighetene av en eller annen grunn bestemmer

- (1) at selgeren skal opptre som importør eller burde ha opptrådt som importør tidligere i henhold til denne avtalen i stedet for kjøperen; eller
- (2) at Selger skulle ha behandlet transaksjonen som merverdiavgiftspliktig og som følge av (1) eller (2) (med tilbakevirkende kraft) pålegger Selger merverdiavgift (herunder importmerverdiavgift), andre transaksjonsbaserte skatter eller avgifter, herunder forsinkelsesrenter og bøter, skal Kjøper holde Selger skadesløs for eventuelle skader som oppstår som følge av eller som følge av slik påleggelse (f.eks. ekstra merverdiavgift og tollavgifter osv.).
3. Selgerens priser er kun bindende ved aksept av en bestilling i henhold til § 4, 2. ledd.
4. Selger har rett til å justere prisene i tilfelle uforutsette omstendigheter utenfor Selgers kontroll, inkludert, men ikke begrenset til, devaluering av valuta, økning i råvarepriser og økning i transportkostnader.
5. Uten hensyn til bestemmelsene i punkt 4 ovenfor, har Selgeren rett til når som helst å justere de gjeldende priser dersom Kjøperen legger inn flere bestillinger under en løpende kontrakt, ved å informere Kjøperen om hvilken pris som gjelder for nye bestillinger fra dette tidspunkt. Ved justeringer i henhold til denne bestemmelsen har Kjøperen rett til å heve den løpende avtalen dersom prisøkningen er større enn 5 prosent i forhold til de tidligere anvendte priser og økningen ikke skyldes uforutsette omstendigheter som nevnt i punkt 4.

Avsnitt 6: Levering

1. Leveringsdato angitt av Selger er ikke bindende. Avvik fra oppgitt leveringstidspunkt gir ikke Kjøper rett til erstatning eller rett til å si opp avtalen før tiden eller heve avtalen, med mindre dette er uttrykkelig angitt i avtalen.
2. Den foreløpige leveringsdatoen er alltid avhengig av rettidig melding om eventuelle tillatelser eller lisenser og innlevering av dokumentasjon fra Kjøper, samt rettidig betaling og oppfyllelse av andre forpliktelser fra Kjøpers side. Dersom noe av det ovennevnte ikke oppfylles, kan den foreløpige leveringsdatoen endres av Selger.
3. Med mindre annet er angitt i den aktuelle ordrebekreftelsen, skal alle tilleggskostnader i forbindelse med levering, f.eks. forsikring, administrasjon og transportkostnader, betales av Kjøperen etter særskilt fakturering fra Selgeren i tillegg til den avtalte salgsprisen. Dersom slike kostnader påløper og betales av Selger uten forutgående avtale, har Selger rett til å belaste Kjøper den faktiske kostnaden med tillegg av en fortjenestemargin eller et slikt gebyr som Selger normalt anvender.
4. Hvis produktene leveres på paller, vil depositumet for dette bli belastet kjøperen.
5. Innenfor EU leveres produktene DAP, og utenfor EU leveres produktene FCA (Incoterms 2020) med mindre annet er avtalt.
6. Kjøper er alltid forpliktet til å akseptere levering av produktene med mindre det foreligger synlige skader på emballasjen. Hvis leveransen ikke aksepteres, er Kjøperen ansvarlig for alle skader og/eller kostnader som Selgeren pådrar seg i forbindelse med dette, og Selgeren forbeholder seg videre alle rettigheter som følger av loven.

Avsnitt 7. Overføring av risiko

Risikoen for produktene går over til kjøperen på tidspunktet for levering av produktene til kjøperen (innenfor EU) eller til det avtalte leveringsstedet (utenfor EU).

Avsnitt 8 Immaterielle og industrielle rettigheter ("IP") og tredjepartsplattformer

1. All IP knyttet til produktene eies av selgeren eller dennes lisensgivere. Kjøper erkjenner at all IP tilhører Selger, og Kjøper skal ikke under noen omstendighet (forsøke å) håndheve disse rettighetene i eller utenfor retten. Rettighetene skal heller ikke under noen omstendighet overføres til Kjøperen.
2. Dersom en tredjepart fremsetter krav om mulig krenkelse av immaterielle rettigheter knyttet til Selgeren, skal Selgeren ha rett til å forsvare seg og til å ta rettslige skritt mot eller inngå forlik med en slik tredjepart. Kjøperen skal samarbeide fullt ut med Selgeren i enhver slik tvist.
3. Kjøperen har ikke rett til å endre eller fjerne emballasje, varemerker, handelsnavn eller andre særpregede kjennetegn knyttet til produktene eller emballasjen som er levert av selgeren eller noen av dennes lisensgivere, unntatt for salgsformål.

4. Selger er ikke ansvarlig for feil eller skader som skyldes unøyaktigheter eller utelatelser i spesifikasjoner, design, tegninger, modeller, beskrivelser, bilder og/eller annen IP.
5. Kjøperen skal på Selgerens anmodning motta bilder, lyd, tekst og film (samlet omtalt som markedsføringsmateriale) av Selgerens produkter og (registrerte) varemerker (logoer) i Selgerens og/eller tilknyttede selskapers navn. Kjøperen kan bruke dette markedsføringsmaterialet så lenge avtalen løper, for å fremme salget av produktene.
6. Hvis Kjøperen selger Produkter fra Selgeren på nett på tredjepartsplattformer (for eksempel Amazon), skal Kjøperen inkludere Selgerens markedsføringsmateriale i beskrivelsen av Produktene og gi profesjonell og kortfattet informasjon om spesifikasjonen av Produktene i sin markedsføring. Videre kan Kjøperen kun selge Produktene på nettet dersom salget oppfyller følgende servicekrav: (i) levering innen maksimalt 72 timer og (ii) tilgang til kundeservice i åpningstiden med en responstid på maksimalt 24 timer

Avsnitt 9 Samsvar

1. Kjøpers reklamasjon skal sendes til Selger innen ti (10) virkedager etter levering i henhold til punkt 6.5. Reklamasjonen skal være skriftlig og inneholde en klar og detaljert beskrivelse av mangelen. Kjøperen skal undersøke Produktene nøye umiddelbart etter levering. Dersom Selger har levert feil Produkter eller flere Produkter enn bestilt, skal Kjøper enten returnere disse Produktene til Selger uten opphold og senest innen ti (10) dager etter mottak, og Selger skal i så fall refundere Kjøper for returkostnadene, eller betale Selger den ordinære prisen for de aktuelle Produktene.
2. Dersom emballasjen har synlige skader på leveringstidspunktet, og/eller emballasjen ser ut til å være åpnet, kan Kjøper velge å nekte å ta imot leveransen, eller akseptere leveransen betinget ved å signere leveringsdokumentene med tilføysen "skadet". Kjøperen skal umiddelbart underrette Selgeren skriftlig om dette.
3. Mangler som ikke var synlige på leveringstidspunktet, og som heller ikke kunne ha blitt oppdaget etter en grundig og rettidig inspeksjon ved levering, skal rapporteres til Selger av Kjøper som Teknisk RMA i henhold til prosedyren beskrevet i punkt 11.
4. Kjøperens krav mot Selgeren på grunn av en del av Produktene som Selgeren har levert, bortfaller dersom
 - a. klagen ikke er fremsatt innen den foreskrevne fristen eller i samsvar med de foreskrevne vilkårene i denne paragrafen:
 - b. kjøperen ikke samarbeider med selgeren om å undersøke kravets gyldighet
 - c. Kjøperen ikke har montert, håndtert, lagret eller vedlikeholdt Produktene på riktig måte eller brukt eller behandlet Produktene under forhold eller til formål som de ikke ble levert av Selgeren; og/eller
 - d. Kjøperen har fortsatt å bruke de aktuelle produktene.

Episode 10 Garanti

1. Selgeren gir kun de garantier som er angitt i disse Generelle Vilkår og Betingelser. Selgeren gir ingen garanti for bruk eller kvalitet på produktene (verken utledet eller underforstått) utover det som er angitt her.
2. Selger garanterer samsvar for Produkter som selges under Selgers egne merker til Kjøper i en garantiperiode på tjuefire (24) måneder, med mindre annet er angitt på produktemballasjen. Garantiperioden på 24 måneder starter den dagen Kjøperen selger Produktet, hvis det selges innen tre (3) måneder etter at Kjøperen har kjøpt Produktet fra Selgeren. Ved profesjonell eller lignende bruk av Kjøpers kunde er garantien begrenset til tolv (12) måneder for disse produktene. Selgerens garanti utløper uansett tjuesju (27) måneder etter at produktet er solgt av Selgeren til Kjøperen, eller femten (15) måneder ved profesjonell bruk. Bruken (profesjonell eller tilsvarende, eller ikke-profesjonell) skal bevises av Kjøperen dersom Selgeren stiller spørsmål ved dette. Kjøper skal i alle tilfeller fremlegge (kopi av) original faktura/kontrakt. Selgeren har ingen forpliktelser overfor kjøperen med hensyn til de aktuelle produktene etter utløpet av de perioder som er angitt i dette punkt.
3. Uten hensyn til bestemmelsene i punkt 2 ovenfor skal garantiperioden for forbruksvarer, dvs. varer som er utsatt for slitasje og har en forventet brukstid som ikke overstiger seks (6) måneder, inkludert, men ikke begrenset til, batterier, kabelbraketter, klemmer og parfymerte perler for støvsugere, samt

- for andre produkter med en innkjøpspris som ikke overstiger SEK 300, som skal anses som forbruksvarer, være begrenset til seks (6) måneder fra leveringsdatoen.
4. For produkter som selges under et annet varemerke enn selgerens, gjelder garantiperiodene til produsenten av det aktuelle produktet i den utstrekning selgeren kan videreføre dem. Informasjon om dette finnes i nettbutikken og kan også gis på forespørsel. For øvrig gjelder punkt 2 og 3 i dette avsnittet tilsvarende for disse produktene. Bestemmelsen i dette avsnittet gjelder uavhengig av eventuelle rettigheter som kjøperen måtte ha overfor produsentene av slike produkter.
 5. Garantikrav skal fremsettes skriftlig til Selger innen tretti (30) dager etter at mangelen er oppdaget eller med rimelighet burde ha blitt oppdaget. Dette skal gjøres ved hjelp av RMA-prosedyren som beskrevet i punkt 11.
 6. Dersom Selger aksepterer at det foreligger brudd på garantien, skal Selger, etter eget valg, avhjelpe slikt brudd ved enten: a) reparasjon; b) omlevering; c) tilbakebetaling av kjøpesummen til Kjøper. Ved tilbakebetaling i henhold til c) skal avtalen opphøre uten varsel. Selger og Kjøper kan også avtale at det mangelfulle produktet skal erstattes av et tilsvarende produkt. I sistnevnte tilfelle skal garantiperioden fortsette fra leveringen av det første produktet.
 7. Dersom Kjøperen selv, eller en tredjepart, har forsøkt å reparere eller endre produktet uten Selgerens uttrykkelige skriftlige samtykke, er Selgeren ikke forpliktet til å utbedre mangelen.
 8. Hvis produktet etter omfattende testing og inspeksjon fra selgerens side ikke viser seg å være mangelfullt, har selgeren rett til å belaste kjøperen for de påløpte kostnadene, dog minst 187 SEK. Produktet kan returneres til Kjøperen på dennes anmodning. Fraktkostnader for dette vil bli belastet Kjøperen.
 9. Hvis feilen skyldes forringelse, misbruk, skade på følsomme deler eller normal slitasje, gjelder ikke garantien i henhold til denne bestemmelsen.
 10. Garantiene i henhold til dette punkt 10 gjelder ikke for prøveprodukter som brukes til testing og lignende formål.
 11. Med unntak av det som er angitt i dette punkt 10, skal selgeren ikke ha noe ansvar overfor kjøperen for manglende samsvar mellom produktene og garantiene i dette punktet.

Avsnitt 11. Vilkår for retur av produkter

1. Retur av leverte produkter kan kun skje i tilfelle en teknisk feil (en "Teknisk RMA") og forutsatt at den angitte prosedyren følges. Leverte produkter kan ikke returneres hvis kjøperen ikke har bestilt de riktige produktene eller mengdene (en "kommersiell RMA").
2. Ved teknisk RMA må kjøperen opprette en RMA via nettbutikken.
3. Ved mottak av RMA-forespørselen vil Selger vurdere denne forespørselen og informere Kjøper om oppfølgingen. Hvis RMA-forespørselen godkjennes, vil kjøperen motta et RMA-nummer fra selgeren sammen med informasjon om hvordan RMA-forespørselen skal oppfylles.
4. RMA-nummeret er gyldig i tretti (30) dager fra datoen det ble utstedt av Selger. Hvis Kjøper blir bedt om å returnere Produktene og de ikke returneres innen denne perioden, vil RMA-nummeret utløpe, og Kjøper må be om et nytt RMA-nummer, og i så fall vil reglene i dette avsnittet gjelde.
5. Selgeren aksepterer kun returer med et gyldig RMA-nummer. RMA-nummeret må være godt synlig på utsiden av emballasjen. Selgeren kan nekte å ta imot returen hvis det oppstår transportskader på grunn av mangelfull emballasje.
6. Når det gjelder tekniske RMA-er, vil selgeren innen 10 virkedager etter mottak i 's-Hertogenbosch (Nederland) kontrollere om produktet er defekt som angitt av kjøperen i RMA-forespørselen, og om det er dekket av en garanti.
7. Selger aksepterer ikke retur av andre produkter enn tekniske RMA-er i henhold til dette avsnittet, med mindre annet er skriftlig avtalt mellom partene.
8. I tilfelle produkttilbakekalling, dvs. at Selger tilbakekaller ett eller flere spesifikke produkter i henhold til Selgers prosedyre, skal Selger gi Kjøper detaljerte instruksjoner som Kjøper er forpliktet til å følge. Kjøperens handlinger og påfølgende kostnader i forbindelse med gjennomføringen av instruksjonene krever Selgerens skriftlige godkjenning, som ikke skal nektes uten rimelig grunn.

Avsnitt 12. Ansvarsområder

1. Selgeren skal under ingen omstendigheter være ansvarlig overfor kjøperen, med mindre det foreligger grov uaktsomhet eller forsett fra selgerens side.
2. Selger er under ingen omstendigheter ansvarlig overfor Kjøper for tap av data, fortjeneste, omsetning, kontrakter eller andre følgetap eller indirekte tap av noe slag, uansett årsak.
3. Selgerens samlede ansvar overfor Kjøperen er begrenset til det beløp som Selgerens forsikringsselskap utbetaler i det enkelte tilfelle. Dersom skaden ikke dekkes av forsikringen, er Selgerens ansvar overfor Kjøperen begrenset til det beløp Kjøperen har betalt som kjøpesum for Produktene dersom Produktene er den påståtte årsaken til skaden, og i alle andre tilfeller til maksimalt SEK 100 000. Dersom ett eller flere av Kjøperens Produkter er mangelfulle, er Selgeren kun ansvarlig for å reparere, erstatte eller refundere kjøpesummen for det aktuelle Produktet i samsvar med de angitte garantireglene, med mindre annet følger av ufravikelig lovgivning.
4. Kjøperen skal holde Selgeren skadesløs for alle skader (herunder krav fra tredjepart) og kostnader som Selgeren pådrar seg direkte eller indirekte som følge av uriktige opplysninger, feil og misforståelser fra Kjøperens side.
5. Dersom Selgeren gir Kjøperen råd eller bistand i forbindelse med et Produkt, skal dette ikke medføre noe ansvar for Selgeren, og Kjøperen skal holde Selgeren skadesløs i forbindelse med dette.
6. Selger er ikke ansvarlig for tap eller skade som følge av bestillinger som er misforstått, feilaktig fremstilt, forsinket eller ikke levert korrekt på grunn av bruk av Internett eller andre kommunikasjonsmidler mellom Kjøper og Selger eller mellom Selger og tredjeparter.
7. I tilfelle motstrid mellom bestemmelsene i dette avsnittet og bestemmelsene i de andre avsnittene i disse generelle vilkårene, skal bestemmelsene i dette avsnittet ha forrang.
8. Alle krav fra Kjøperen mot Selgeren bortfaller dersom Kjøperen ikke snarest mulig og senest en (1) måned etter at Kjøperen ble kjent med (eller med rimelighet burde ha blitt kjent med) den aktuelle hendelsen, skriftlig underretter Selgeren om den hendelsen som gir grunnlag for kravet. Erstatningskrav bortfaller uansett dersom Kjøper ikke innen seks måneder fra dette tidspunkt har reist søksmål mot Selger.

Paragraf 13. Forbehold om eiendomsrett og sikkerhet

1. Alle Produkter skal forbli Selgerens eiendom inntil de er betalt i sin helhet, i den utstrekning slikt eiendomsforbehold er gyldig. Selgeren har rett til å kreve at Kjøperen stiller sikkerhet for sine betalingsforpliktelser.
2. Uavhengig av bestemmelsene i punkt 1 i denne artikkelen kan Kjøper selge Produkter til tredjeparter, men bare som ledd i Kjøpers ordinære virksomhet.
3. Dersom Kjøperen ikke oppfyller sine forpliktelser overfor Selgeren, eller dersom det er rimelig grunn til å anta at Kjøperen ikke vil oppfylle dem, har Selgeren rett til å ta tilbake leverte produkter fra Kjøperen eller tredjeparter som oppbevarer produkter på vegne av Kjøperen, eller til å få dem tatt tilbake. Kjøperen skal samarbeide fullt ut med Selgeren, som ellers har rett til å kreve et gebyr på 10 % av det utestående beløpet som Kjøperen umiddelbart skal betale til Selgeren, for hver dag Kjøperen ikke samarbeider med Selgeren. Ved tilbakeføring av Produktene skal Kjøperen krediteres for markedsverdien, som under ingen omstendigheter overstiger den opprinnelige kjøpesummen, med fradrag av kostnadene ved tilbakeføringen og Selgerens tap som følge av tilbakeføringen (herunder, for å unngå tvil, tap av fortjeneste). Ovennevnte berører ikke Selgerens rettigheter i henhold til lov.
4. Kjøperen har ikke rett til å belaste Produkter som er Selgerens eiendom med pant eller annen sikkerhetsrett til fordel for tredjemann
5. Kjøperen skal merke Produkter levert av Selgeren og under Kjøperens kontroll som Selgerens eiendom inntil eiendomsretten har gått over til Kjøperen. I henhold til punkt 1 i dette avsnitt skal Kjøperen forsikre risikoen for brann, eksplosjon, vannskade og tyveri for slike Produkter og fremlegge bevis for slik forsikring til Selgeren på dennes anmodning. Kjøperens krav mot forsikringsselskapet under nevnte forsikring skal pantsettes av Kjøperen til Selgeren dersom Selgeren ønsker det, som tilleggssikkerhet for Selgerens krav mot Kjøperen uavhengig av Kjøperens betalingsforpliktelse for Produktene.

Avsnitt 14 Betaling

1. Kjøperen skal betale i SEK, med mindre annet er skriftlig avtalt, uten fradrag eller avkortning til den bankkonto som Selgeren har oppgitt. Betaling av kjøpesummen skal skje innen den tid som er skriftlig avtalt eller, dersom det ikke er avtalt noen bestemt betalingsfrist, umiddelbart.
2. Selgeren har alltid rett til å kreve forskuddsbetaling og til å kreve sikkerhet for betalingen.
3. Ved betaling via bankoverføring skal betalingsdatoen anses å være den datoen da betalingen er på selgerens bankkonto.
4. Dersom Kjøperen ikke betaler (hele) beløpet innen den fastsatte fristen, vil dette utgjøre et kontraktsbrudd, og Selgeren har rett til å utsette oppfyllelsen av sine forpliktelser i henhold til kontrakten inntil betaling skjer. Ovennevnte innskrenker ikke Selgerens juridiske rettigheter.
5. Dersom Kjøperen ikke betaler (full) betaling innen den fastsatte frist, har Selgeren rett til forsinkelsesrente med 1,5 prosent (1,5 %) per måned inntil full betaling skjer.
6. Reklamasjoner, feil og mangler begrenser ikke Kjøpers betalingsforpliktelse. Kjøperen har ikke rett til å holde tilbake betaling av noen grunn uten Selgerens skriftlige samtykke.
7. Kjøperen er ansvarlig overfor Selgeren for alle kostnader som påløper (herunder inkassokostnader og kostnader ved rettslige skritt) som følge av Kjøperens forsinkede eller manglende betaling. Inkassokostnadene skal utgjøre minst femten prosent (15 %) av det utestående beløpet eller minst SEK 1 500, ekskl. mva. i begge tilfeller. Saksomkostninger inkluderer rettsgebyrer samt selgerens saksomkostninger, og kjøperen er fullt ut ansvarlig for disse dersom han er den (hovedsakelig) tapende part.
8. Kjøperens innbetalinger trekkes først fra kostnadene nevnt i punkt 7, deretter fra kravet på påløpte renter og til slutt fra hovedstol og påløpte renter.
9. Selger har rett til å heve kjøpet helt eller delvis eller endre betalingsbetingelsene eller kreve sikkerhetsstillelse for levering dersom Kjøpers økonomiske situasjon har endret seg drastisk til det verre etter bestilling, men før levering av Produktene.
10. Selgeren har rett til å overdra sine krav i henhold til denne avtalen til kredittforsikringsselskaper eller faktoringsselskaper.
11. Eventuelle innsigelser mot en faktura må fremsettes i god tid før fakturaens forfallsdato. Etter forfallsdato anses fakturaen som korrekt.

Avsnitt 15. Force Majeure

1. En part er fritatt for ansvar for oppfyllelse av en bestemt forpliktelse overfor den annen part dersom unnlåtelsen skyldes en omstendighet utenfor den første partens kontroll og som permanent eller midlertidig forhindrer oppfyllelsen ("Force Majeure"). En part er ikke ansvarlig for skade eller tap som følge av Force Majeure. Force Majeure skal anses å omfatte, men ikke være begrenset til, transportrestriksjoner, importrestriksjoner, forhold som begrenser eller forhindrer transport, mangel på personell eller reservedeler, opprør, uroligheter, krigshandlinger, epidemi, pandemi, brann og/eller oversvømmelse, maskinhavari, avbrudd i strømforsyningen, svikt eller manglende samarbeid fra tredjeparter, tiltak fra offentlige myndigheter, herunder import- og eksportrestriksjoner, markedsføringsforbud og svikt eller forsinkelse hos underleverandører.
2. Dersom en part vurderer at Force Majeure er midlertidig, kan parten innstille sin oppfyllelse av kontrakten inntil årsaken til Force Majeure har opphørt, men ikke lenger enn to måneder.
3. Hvis en av partene mener at Force Majeure er permanent, kan hver av partene tilpasse sin ytelse i henhold til kontrakten til de rådende omstendighetene eller heve kontrakten helt eller delvis uten ansvar overfor den andre parten.
4. Selgeren har rett til å fakturere Kjøperen for arbeid og Produkter som allerede er utført eller levert på tidspunktet for Force Majeure.

Avsnitt 16 Opphør, suspensjon og kansellering

1. Selger har rett til å heve avtalen før tid dersom:
 - a) Kjøperen ikke oppfylder sine betalingsforpliktelser i tide og i sin helhet
 - b) sikkerheten som kjøperen har stilt, ikke lenger kan anses som tilfredsstillende, eller hvis kjøperen

ikke stiller den sikkerheten som kreves av ;

c) Kjøperen er slått konkurs eller har begjært seg selv konkurs eller er under akkordforhandlinger eller lignende;

d) selgeren har grunn til å tro at kjøperen ikke vil oppfylle sine forpliktelser i henhold til avtalen.

2. Selgeren har rett til å heve avtalen helt eller delvis, uten plikt til erstatning eller tilbakebetaling, dersom kjøperen ikke har oppfylt sine forpliktelser i henhold til disse alminnelige vilkår og/eller avtalen de gjelder, dersom selgeren har informert kjøperen om kontraktsbruddet og gitt en rimelig frist for oppfyllelse av forpliktelsen uten å gjøre dette. Kjøperen er forpliktet til å erstatte Selgeren for den skade som misligholdet har forårsaket.
3. Selger har rett til å heve eller endre avtalen dersom det oppstår omstendigheter som gjør det umulig å oppfylle forpliktelsene i henhold til disse alminnelige vilkår og/eller avtalen, eller dersom det oppstår omstendigheter som er av en slik art at det er urimelig å kreve at Selger skal oppfylle disse alminnelige vilkår og/eller avtalen på de opprinnelig avtalte vilkår.
4. Selgeren har også rett til å kansellere en ordre eller avtalen uten å være forpliktet til å erstatte eventuell skade i tilfelle likvidasjon, (begjæring om) akkordforhandling eller konkurs, utlegg i kjøperens eiendeler - som ikke er opphevet innen tre måneder -, gjeldsettergivelse eller andre omstendigheter som hindrer kjøperen i å fritt disponere over sin eiendom.
5. Uansett om avtalen er inngått på bestemt tid eller inntil videre, har Selger rett til å si opp avtalen med rimelig varsel uten å være forpliktet til å betale noen form for erstatning.

Avsnitt 17. Motregning

1. Selger har alltid rett til å motregne ethvert krav Selger har mot ethvert krav Kjøper har mot Selger.
2. Kjøperen har ikke tilsvarende motregningsrett som i punkt 1.

Avsnitt 18. Gjeldende rett og tvister

1. Svensk rett skal gjelde for disse alminnelige vilkår og for den avtale som selgeren har inngått og som de er en del av. Konvensjonen om internasjonale løsurekjøp (CISG) kommer ikke til anvendelse.
2. Dersom det oppstår en tvist mellom partene, skal tvisten i første omgang løses ved gjensidig avtale mellom kjøper og selger. Dersom det ikke er mulig for partene å komme frem til en utenomrettslig løsning, skal tvister med en verdi på SEK 1 000 000 eller mindre avgjøres av tingretten i Solna i første instans.
3. Tvister med en verdi på mer enn SEK 1 000 000 skal endelig avgjøres ved voldgift i henhold til Regler for hurtig voldgift ved Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Voldgiftsrettens sete skal være Stockholm. Forhandlingsspråket skal være svensk.

Paragraf 19. Ugyldighet av en bestemmelse

Dersom en bestemmelse i kontrakten eller en del av den skulle vise seg å være ugyldig, skal dette ikke medføre at andre deler av kontrakten eller kontrakten som helhet blir ugyldig, men bestemmelsen skal i så fall justeres slik at den er tillatt og i størst mulig grad gjenspeiler formålet og hensikten med disse generelle vilkårene og kontrakten som helhet.

Paragraf 20. Avtalebestemte sanksjoner

Dersom Kjøperen uten rimelig grunn unnlater å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser i henhold til punkt 4, paragraf 11 og/eller punkt 8 i disse Generelle Vilklårene og/eller kontrakten som disse Generelle Vilklårene er knyttet til, er Kjøperen forpliktet til å betale Selgeren en umiddelbar konvensjonalbot på 5 % av fakturabeløpet for Kjøperens bestilling for hvert kontraktsbrudd, forhøyet med 5 % for hver påbegynte dag som kontraktsbruddet varer. Ovenstående begrenser ikke Selgerens rett til å kreve erstatning eller andre av Selgerens rettigheter i henhold til lov.